

社團法人臺北市觀音線
心理暨社會關懷協會

-2018 年度-
長者關懷服務
執行成果報告書



目錄

- 1、觀音線浩然志工團服務成果報告 P1~P29
- 2、觀音線安康平宅志工團成果報告 P30~P62
- 3、觀音線烏克麗麗樂團成果報告 P63~P86
- 4、長者志工培訓服務成果報告 P87~P97



社團法人臺北市觀音線
心理暨社會關懷協會

-2018 年度-
觀音線浩然志工團
服務成果報告



社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

107 年觀音線浩然志工團服務成果報告

一、計畫緣起：

民國 88 年，臺北市社會局基於「浩然敬老院」的許多長輩有自殺傾向，遂邀請「觀音線」的志工到院關懷，以期降低自殺危機。至今，十多年來觀音線志工陪伴長者一路走過人生的喜怒哀樂，長輩們也都期盼著每月一次的歡樂時光。

二、計畫目的：

- (一)透過陪伴降低長者憂鬱自殺危機。
- (二)提供長者定期人際互動、身體活動，以及情感支持。

三、辦理期時間：107 年 1 月 1 日至 12 月 31 日

四、地點及對象：臺北市立浩然敬老院之住民

五、服務時間

- (一)107 年度服務共計 10 次
- (二)時間：每月第一週週六，下午 13：30—17：00。
- (三)日期：1/6、2/3、3/3、5/5、6/2、7/7、8/4、9/1、10/13、12/1

八、活動流程：

- 13:30-13:40 志工集合
- 13:40-14:00 行前注意事項佈達
- 14:00-16:00 分組進行關懷訪視
- 16:00-16:30 訪視紀錄撰寫、浩然社工交流
- 16:30-17:00 志工會議與交流

九、總服務人次：347 人次

- (一)關懷獨居長者共 208 人次
- (二)浩然組志工共 139 人次

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

107年1月觀音線浩然志工團服務成果報告

一、日期：107年1月6日 13:30-16:30

二、地點：臺北市立浩然敬老院

三、承辦人：陳彩月社工

四、志工人數：浩然組志工 11 人

五、本次關懷長者人數共 17 人

六、內容摘要：

連日下雨，天氣濕冷，觀音線志工仍不畏風寒熱心訪視。

許多長輩也因低溫，身體活動減少，肌肉僵硬，故志工陪伴長者做手部復健、手指操及唱唱老歌，鬆鬆手部關節、動動臉部肌肉。

在這陰冷的天氣，許多長輩就等著和志工們談心，有個長輩還因天冷，午睡起得晚，少了一點談話時間，大嘆可惜。

七、關懷訪視剪影

	
<p>與長輩開心互動</p>	<p>關懷訪視</p>
	
<p>陪長輩多動動</p>	<p>帶長輩出門走走聊聊</p>
	
<p>志工慶生</p>	<p>唱唱歌</p>

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

107年2月觀音線浩然志工團服務成果報告

- 一、日期：107年2月3日 13:30-16:30
- 二、地點：臺北市立浩然敬老院
- 三、承辦人：陳彩月社工
- 四、志工人數：浩然組志工 14 人
- 五、本次關懷長者人數共 16 人
- 六、內容摘要：

這幾天都是非常的低溫氣候，
假日讓人只想窩在棉被裏取暖，
而觀音線浩然關懷長者的志工，
卻不畏寒冷不減熱誠至關渡服務長者，
貼心的志工組長為大家準備熱熱的紅豆湯，
祛趕戶外寒風溫暖了志工的身心！

七、關懷訪視剪影



暖呼呼紅豆湯



送餅乾給長輩



神清氣爽



問候長輩近況



天冷一起暖暖手



問候長輩近況

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

20180303 浩然迎新春關懷活動成果報告

● 活動主持人簡歷

一、「浩然敬老院 107 年 3 月 3 日關懷服務」活動

(一)主持人：邵紋君

(二)學歷：大學

(三)經歷：

1、學校志工隊隊長

2、活動帶領人

3、女青年會理事長

4、關懷陪伴資深志工

(四)現任：「社團法人臺北市觀音線心裡既社會關懷協會」浩然志工組組長

(五)專長：主持活動、團康活動

● 活動內容

一、「20180303 浩然迎新春關懷活動」

(一)日期：107 年 03 月 03 日 14:00-16:00。

(二)地點：浩然敬老院多功能室(台北市北投區知行路 75 號)

(三)主持人：邵紋君

(四)支援人員：觀音線志工團團長廖莉琪、觀音線社工陳彩月、觀音線浩然組志工

(五)志工人數：浩然組志工 17 人

(六)本次關懷長者人數共 40 人

(七)表演團體：美研舞蹈社、七陶口琴、蕭聲笛韻、馬姐歌唱

(八)內容摘要：

邀請各表演團體來到浩然敬老院給予長者們歡樂與陪伴，有充滿活力的舞蹈表演及長者們耳熟的歌曲，活動中主持人也不忘提醒長者們可以動動身體與大家同樂，希望能讓長者們身心都活絡起來，也能感受到來自觀音線的溫暖。

活動最後是自由點播的卡拉 OK 時間，一位長者唱著中國的愛國歌曲勾起了回憶，激動得流下了淚水，他強忍著眼淚也要把歌曲唱完，志工們與其他長者走近他身邊陪著他一起唱，場面令人感動。

二、活動流程

20180303 迎新春關懷活動流程表

活動前準備工作：	
時間	活動內容
13:40~14:00	住民簽到
13:55~14:00	主持人介紹
14:00~14:00	志工團長獻上祝福致詞
14:00~14:05	舞蹈歡喜來恰恰
14:05~14:10	毛鳳暖獨唱： 1. 月兒像檸檬，2. 大船入港
14:10~14:20	七陶口琴樂團：演奏 6 首
14:20~14:40	獨唱：1. 阿母的恩情，2. 盈盈祝福，3. 日語
14:40~14:50	蕭聲笛韻--國台語組曲
14:50~15:10	美妍舞蹈表演--莉塔恰恰
15:10~15:25	一起來運動
15:25~15:50	住民同樂—歌曲點唱
15:50~16:00	頒發感謝狀給表演單位
16:00~16:10	大合照（活動圓滿結束）

「2018 浩然迎新春關懷活動」活動剪影



▲熱力四射的開場舞



▲志工帶領長者融入歡樂的氣氛



▲以優美的音樂與長者令人陶醉



▲媽媽團隊的動感舞蹈



▲七陶口琴社表演



▲大家來運動－傳球活動



▲志工們在台下細心的引導



▲志工與表演團隊合影

● 回饋問卷統計

浩然敬老院關懷「20180303 迎新春關懷活動」

(一)參加人數:62 人

(二)回收有效問卷:9

(三)活動滿意度:94%

行政滿意度：82%

流程滿意度：78%

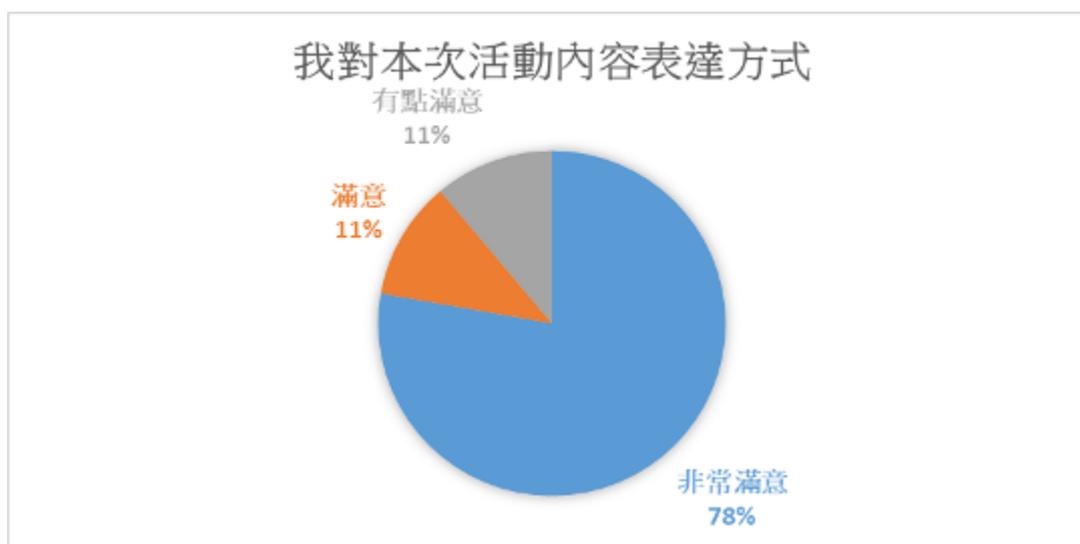
整體滿意度：94%

(四)問卷統計：

1、我對本次活動內容表達方式

項目	非常滿意	滿意	有點滿意	有點不滿意	不滿意	非常不滿意	總數
人數	7	1	1	0	0	0	9
百分比	78%	11%	11%	0%	0%	0%	0%

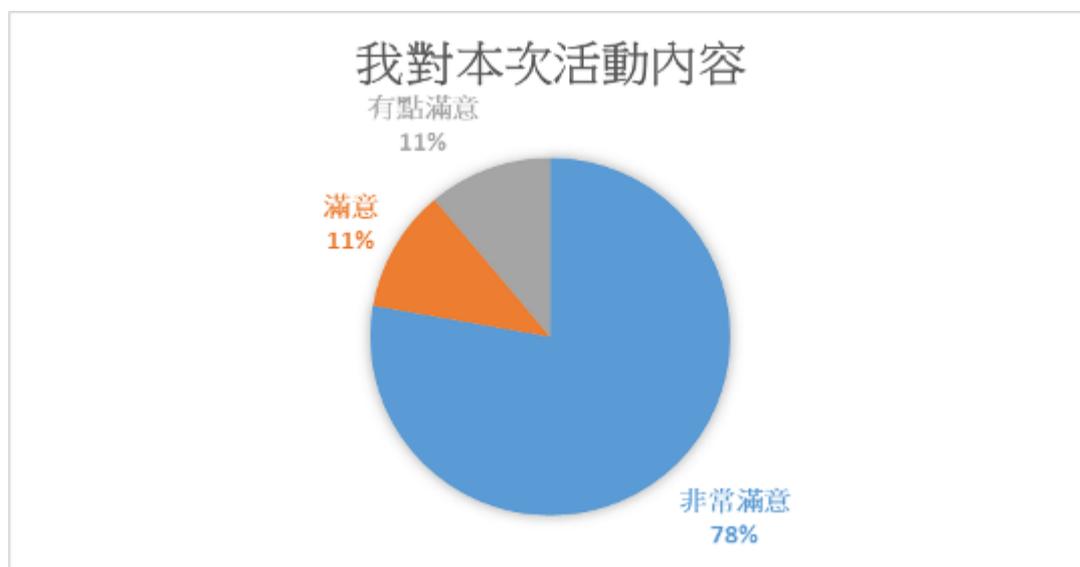
分析回饋問卷結果顯示。



2、我對本次活動內容

項目	非常滿意	滿意	有點滿意	有點不滿意	不滿意	非常不滿意	總數
人數	7	1	1	0	0	0	9
百分比	78%	11%	11%	0%	0%	0%	0%

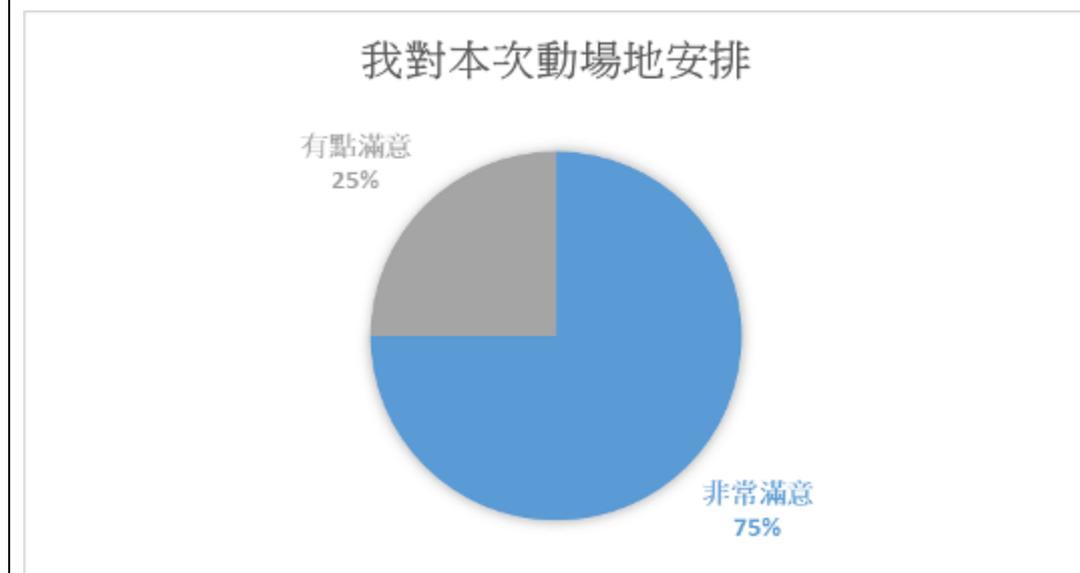
分析回饋問卷結果顯示。



3、我對本次動場地安排

項目	非常滿意	滿意	有點滿意	有點不滿意	不滿意	非常不滿意	總數
人數	6	0	2	0	0	0	8
百分比	75%	0%	25%	0%	0%	0%	100%

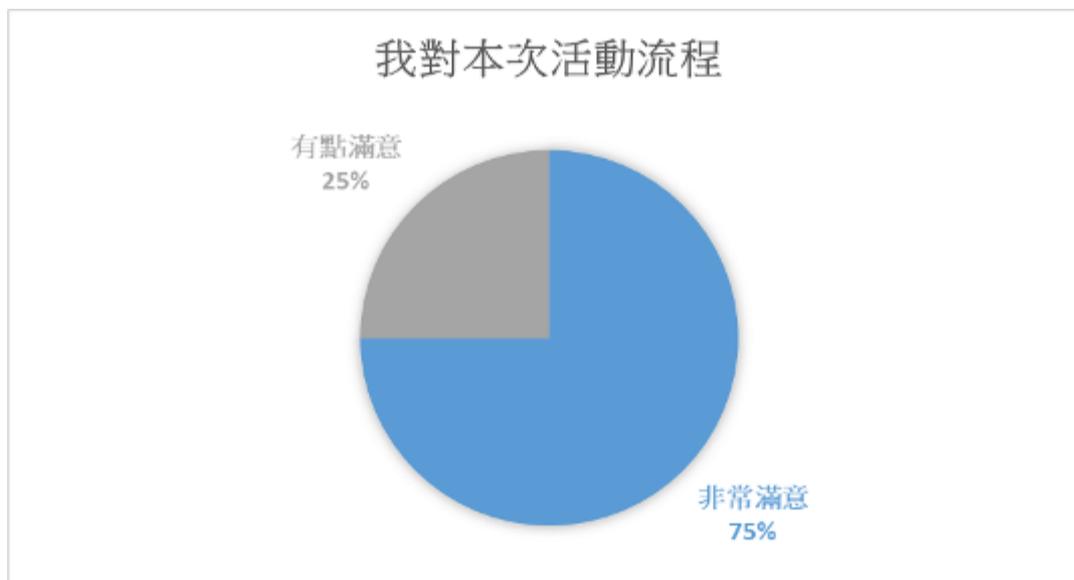
分析回饋問卷結果顯示。



4、我對本次活動流程

項目	非常滿意	滿意	有點滿意	有點不滿意	不滿意	非常不滿意	總數
人數	6	0	0	2	0	0	8
百分比	75%	0%	0%	25%	0%	0%	100%

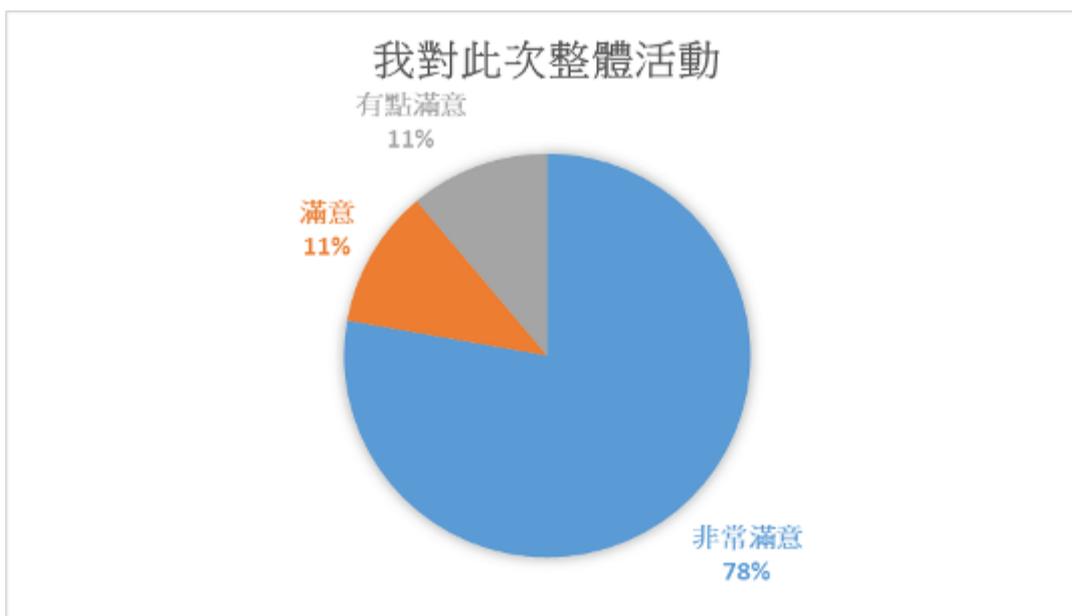
分析回饋問卷結果顯示。



5、我對此次整體活動

項目	非常滿意	滿意	有點滿意	有點不滿意	不滿意	非常不滿意	總數
人數	7	1	1	0	0	0	9
百分比	78%	11%	11%	0%	0%	0%	100%

分析回饋問卷結果顯示。



● 參與活動長者簽到紀錄：

長者參加人數統計：20+16+13+8+5=62人

臺北市觀音線心理暨社會關懷協會
2018 浩然迎新春關懷活動 簽到表

姓名	居住樓號	姓名	居住樓號
宮○琪	致中532	陳○才	313
蔡○姍	致227	陳○坤	326
葉○貴	626	曾○雅	127
廖○婷	605	楊○林	和612
李○蕙	502	陳○素	7757
廖○丁	506	朱○妹	537
朱○福	633	周○光輝	606 致中
徐○山	611	邱○盛	726
張○雲	222	陳○榮	531
林○沁	716	楊○枝	

20人

臺北市觀音線心理暨社會關懷協會
2018 浩然迎新春關懷活動 簽到表 2018/3/3

姓名	居住樓號	姓名	居住樓號
張○莉	250	叶○玲	
林○雲	604	林○石	
王○同	324	張○素	634
林○益	528	莊○山	評養但
蔣○生	213	錢○元	致和樓 5F
李○依	277	伯伯	5F
姚○維	323		
葉○翠	634		
林○福	125		
李○海			

16人

臺北市觀音線心理暨社會關懷協會
2018 浩然迎新春關懷活動 簽到表 2018/3/3

姓名	居住樓號	姓名	居住樓號
蔡○云		許○上	333
林○美	537	陳○錫	517
杜○梅	224	施○宜	506
蘇○土			
林○夫	735		
曹○寧	223		
陳○潔	526		
嚴○鈺	631		
朱○城	609		
郭○純	234		

13人

臺北市觀音線心理暨社會關懷協會
2018 浩然迎新春關懷活動 簽到表

姓名	居住樓號	姓名	居住樓號
許○琴	524		
陳○祥	332		
徐○鳳	330		
賴○輝	577		
林○	519		
鍾○美	108		
沈○香	520		
陳○福	5F		

8人，未簽名者 5人

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

107年5月觀音線浩然志工團服務成果報告

一、日期：107年5月5日 13:30-16:30

二、地點：臺北市立浩然敬老院

三、承辦人：陳彩月社工

四、志工人數：浩然組志工 17 人

五、本次關懷長者人數共 15 人

六、內容摘要：

隨著夏天的腳步近了，
越來越熱的氣溫太需要電風扇。

5/5 觀音線在浩然的陪伴關懷，
志工主動幫伯伯修理電風扇，
伯伯看修理好再度活現的電風扇，
真的非常高興！

觀音線並贈送長者和志工們，
防蚊提神的檜木精油，
大家收到都很開心，
當下即感受到在浩然敬老院流轉的關愛！

七、關懷訪視剪影



關懷長輩近況



修理、清潔電扇



傾聽長輩心聲



和長輩互動



志工團慶生



撰寫訪視紀錄

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

107年6月觀音線浩然志工團服務成果報告

- 一、日期：107年6月2日 13:30-16:30
- 二、地點：臺北市立浩然敬老院
- 三、承辦人：謝佳容專員
- 四、志工人數：浩然組志工9人
- 五、本次關懷長者人數共12人
- 六、內容摘要：

照顧長者們的心情，一直是浩然組志工的重要工作，近期有部分長輩住生病剛出院、中風、過敏等，大大影響長者們的心情，志工們陪著長輩出門散步、運動，同時也聊聊心情，當個稱職的傾聽者。

七、關懷訪視剪影



陪長輩出門散步



陪長輩運動做操



到房探視



和長輩筆談



和長輩談心



協助梳理

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

107年7月觀音線浩然志工團服務成果報告

一、日期：107年7月7日 13:30-16:30

二、地點：臺北市立浩然敬老院

三、承辦人：呂孟函社工

四、志工人數：浩然組志工 13 人

五、本次關懷長者人數共 14 人

六、內容摘要：

上星期六強颱還在數百公里外，
沒料到下起狂風暴雨，
每位志工都受到風雨的洗禮，
依然不減志工拜訪長輩的愉快心情。
拿掉我們依賴的手機或鍵盤，
每個問候，每下一步棋，
看似平常的、長輩習慣的互動，
就是簡單真實的接觸。
強颱來襲，
一方面注意防颱安全，
別忘了也把握這個與家人難得相聚的時光！

七、關懷訪視剪影



關懷長輩近況



關懷長輩近況



增加腳部血液循環



關懷長輩近況



傾聽長輩憶當年



志工撰寫訪視紀錄

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

107年8月觀音線浩然志工團服務成果報告

一、日期：107年8月4日 13:30-16:30

二、地點：臺北市立浩然敬老院

三、承辦人：呂孟函社工

四、志工人數：浩然組志工 13 人

五、本次關懷長者人數共 17 人

六、內容摘要：

談心，不一定只限於口語對話，筆談也是很美好的方式。

有長者臉部中風，因此無法順利用口語表達，

於是志工拿出紙筆，反而讓長者聊得更起勁！

最後，長者在紙上寫下「愉快」二字，咱們約定下次再聊！

七、關懷訪視剪影



關懷長輩近況



關懷長輩近況



關懷長輩近況



和長輩互動



紀錄長輩狀態反映給浩然社工



關懷長輩近況

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

107年9月觀音線浩然志工團服務成果報告

一、日期：107年9月1日 13:30-16:30

二、地點：臺北市立浩然敬老院

三、承辦人：呂孟函社工

四、志工人數：浩然組志工 15 人

五、本次關懷長者人數共 13 人

六、內容摘要：

頂著微熱的天氣，太陽暖洋洋的這個關懷訪視午後。

得知有一位長輩在訪視前數天便入院，

也有數位前些日子住院的長輩已經可以訪視，

跟在浩然服務十年的志工夥伴談起，

對於長輩身體變化的無常，

還是會感到驚訝與不捨，

每個志工夥伴與長輩的相遇都似珍貴的一期一會，

懷抱著感激與當下珍惜相處的緣份。

下個月(10月)13號為浩然敬老院院慶，

很期待長輩健康依舊的來攤位逛逛，

志工們也借此鼓勵只待在房中的長輩外出，

讓日復一日的生活中增添更多活力與笑容！

七、關懷訪視剪影



陪長輩出門散步



和長輩互動



一起說老故事



陪長輩下棋



協助修理電扇



和長輩留影

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

2018.10.13 浩然院慶活動

● 活動企劃人簡歷

一、「浩然敬老院 32 週年院慶園遊會」

(一)行政支援：謝佳容、林怡君

(二)學歷：大學

(三)經歷：

1、兒福聯盟收出養服務-收養組社工

2、天元慈善功德會社區照顧關懷據點-承辦社工

3、天元慈善功德會兒童少年家庭支持服務中心-承辦社工

4、天元慈善功德會高風險家庭關懷輔導服務方案社工

5、松天大學天元分校承辦社工及松年大學電腦基礎班老師

6、天元志工隊志工督導及志願服務課程講師

7、天元慈善功德會綜合服組-公益勸募承辦社工

8、新北市 0-6 歲兒童訪視關懷及特殊境遇婦女服務追蹤訪視社工

(四)現任：「社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會」社工

(五)專長：公益勸募、個案工作、活動規劃與社區工作

● 活動內容

一、「浩然敬老院 32 週年院慶園遊會」

(一)日期：107 年 10 月 13 日 08:40-11:00

(二)地點：浩然敬老院園 (1260 臺北市北投區知行路 75 號)

(三)支援人員：觀音線會務行政謝佳容、觀音線浩然組志工 16 人等

(四)關懷長者人數共 100 人

(五)內容摘要：

本次活動為協會支援浩然年度大活動，觀音線擺攤內容為堅果飲 200 份與海苔 120 份。早上雖然下了雨，園遊會開始前雲層中灑落少許陽光，增加了長輩從房間出來的意願，九點攤位尚未開始提供物資，就有很多長輩前來詢問。由於在浩然擺攤多年，志工夥伴都很熟悉擺攤的方式，有些夥伴蓋點數發物資，有些夥伴從箱子中補充到桌上，也有夥伴跑到攤位前熱心的幫長輩介紹。志工夥伴也不忘攜帶堅果飲前往身體不方便無法自己前來的長輩抽空與他們話話家常。原本沉寂的敬老院，多了許多忙碌叫賣與人與人相見的熱鬧溫度！大約十點所有物資便已兌換一空，活動圓滿達成！

浩然敬老院 32 週年院慶園遊會活動剪影



※堅果飲一字排開方便長輩兌換



※浩然敬老院頒發感謝狀給協會



觀音線攤位



※志工主動協助坐輪椅的長輩



※堅果飲與海苔兌換大排長龍



※會議討論 12 月聯歡活動細節

	
<p>院長來訪</p>	<p>邀請長輩出門同樂</p>

● 執行檢討與建議：

(一) 浩然敬老院 32 週年院慶園遊會執行檢討：

1. 需要攜帶刀片或者剪刀、膠帶協助攤位布置。
2. 需要攜帶堅果飲廠商立牌等，感謝廠商提供物資。

(二) 參與效益：

利用園遊會的熱鬧攤位，讓長輩願意主動離開房間到院內走走逛逛，在領取物資與決定點數要怎麼配當，促進長輩思考與掌握選擇權。

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

107 年觀音線浩然志工團-歲末表演活動成果報告

● 活動主持人簡歷

一、「浩然敬老院 107 年 12 月 01 日關懷服務」活動

- (一)主持人 A：邵紋君
- (二)學歷：大學
- (三)經歷：1、學校志工隊隊長。
2、女青年會理事長。
3、關懷陪伴資深志工。
- (四)現任：「社團法人臺北市觀音線心裡既社會關懷協會」浩然志工組組長。
- (五)專長：主持活動、團康活動。
- (六)主持人 B：林怡君
- (七)學歷：大學
- (八)經歷：1、收出養服務-收養組社工。
2、功德會社區照顧關懷據點-長者服務組社工。
3、功德會兒童少年服務組社工。
- (九)現任：「社團法人臺北市觀音線心裡既社會關懷協會」兼任社工。
- (十)專長：公益勸募、活動規劃、社區工作。

● 活動內容

一、「20181201 浩然迎新春關懷活動」

- (一)日期：107 年 12 月 01 日 13:00-17:30
- (二)地點：浩然敬老院多功能室(台北市北投區知行路 75 號)。
- (三)主持人：邵紋君、林怡君
- (四)表演團體：觀音麗麗、熱活彈力球、卡拉 OK 歡唱、馬姐帶唱。
- (五)支援人員：觀音線總幹事許凱翔、觀音線社工林怡君、觀音線工作人員魏愷
綦共 3 人，觀音線浩然組志工 14 人、觀音麗麗團員 15 人及笛韻簫聲共 9 人。
- (六)參與人數：長輩 45 人參與。
- (七)內容摘要：觀音線志工到「臺北市立浩然敬老院」服務，已邁入第 19 個年，每年 12 月是歲末聯歡的時間，雖然天氣漸冷，但志工的服務熱忱溫暖了長者們的心。今年觀音線，在七月創立「觀音麗麗樂團」，是一項新的服務模式，期待將音樂的元素帶進長者關懷，予長者更多的歡樂。浩然歲末聯歡活動中，觀音麗麗團員演奏、歡唱國台語經典歌曲：一支小雨傘、流水年華、望春風、我的一顆心及四季紅、甜蜜蜜，等六首膾炙人口的歌曲，接著「笛韻簫聲樂團」進行第二項表演活動，樂團由北市各社大學員所組成，透過「中國簫、陶笛、巴烏、西洋長笛…等樂器」，藉由音樂做公益。接著志工帶長輩進行彈力球運動，讓長者活動四肢、訓練手眼協調能，搭配音樂逗得長輩樂開懷。長者們再進行卡拉 OK 歡唱與志工舞蹈互動下，帶著觀音線志工準備的禮物開心地度過今天。

※活動流程

時間	活動流程	時間	工作分配	器材
12:30	浩然志工及 觀音麗麗團員集合 場佈 <ul style="list-style-type: none"> ● 張貼海報 ● 紅布條 ● 卡拉 OK 設備 ● 觀音麗麗音箱設備 ● 電腦接卡拉 OK 音箱音樂 ● 彈力球灌氣 	30 分	<ul style="list-style-type: none"> ● 11:30 瑞芳在關渡站集合。 ● 轉知警衛- 1. 觀音麗麗團服 2. 觀音線背心志工 3. 陳玉霞-笛韻簫聲表演團體 9 人...等 不須押證件。 ● 需借休息室擺放團員物品器具 ● 需 3-4 個停車位 ● 浩然志工協助彈力球充氣 	1. 指示牌 2. 海報 3. 電腦 4. 紅布條 5. 延長線 6. 膠帶 7. 打氣筒 8. 彈力球 (社工室) 9. 小喇叭 (愷蓁)
12:30~13:30	前置作業及活動彩排 <ul style="list-style-type: none"> ● 觀音麗麗 (團練及試唱) 	1 小時	檢測裝備-怡君/愷蓁 彩排-烏克麗麗志工隊 場地佈置-浩然志工	1. 譜架 2. 樂器 3. 麥克風 2-3 支
13:30~13:45	13:25 浩然志工邀約長輩到場 13:30 活動開場. 長輩入座	15 分	主持人-紋君、怡君 浩然志工分區邀約	
13:45~14:15	觀音麗麗表演 <ol style="list-style-type: none"> 1. 一支小雨傘 2. 流水年華 3. 望春風 4. 我的一顆心 5. 四季紅 6. 甜蜜蜜 	30 分	照相組/器材組: 愷蓁、怡君(兼主持) 機動組:凱翔 活動組:浩然志工	
14:15~14:45	笛韻簫聲 10 首流行曲目	30 分	笛韻簫聲-陳玉霞小姐 接待組:愷蓁/怡君 活動組:浩然志工	1. 感謝狀
14:45~15:15	熱活彈力球	30 分	活動帶動人-瑞芳 浩然志工:發彈力球	1. 彈力球 12 個
15:15~15:45	卡拉 OK 歡唱 15:15 點心、小禮物發送	30 分	主持人:紋君/怡君 帶動來賓:馬姐	1. 卡拉 OK 2. 感謝狀
15:45~15:55	結尾	10 分	主持人:紋君/怡君	
16:00	場地善後、設備清點歸還		全體人員	

● 「2018/12/01 浩然歲末表演活動」活動剪影



▲觀音麗麗用音樂帶浩然長輩歌唱。



▲志工與長者互動一起隨音樂唱歌。



▲觀音麗麗表演完，長輩們開心合照。



▲志工用彈力球教導長輩做四肢運動。



▲志工用舞蹈帶動長輩融入活動。



▲志工帶動下與長輩們開心的歡唱。



▲觀音線總幹事頒發獎狀給「笛韻簫聲」，感謝他們的公益演出。



▲志工浩然長輩一起唱歌跳舞。

流程檢討與效益：

- 1、浩然長輩們對於活動參與度高，滿臉笑容，整理流程順利，氣氛溫馨歡樂。
- 2、浩然長輩們回饋：
 - (1)張*雲奶奶：「很喜歡烏克麗麗演奏，尤其是老哥歡唱的部份，也喜歡彈力球活動，能運動很開心，對觀音線準備的香蕉、水果、橘子及小餅乾等禮物覺得好吃」期待增加活動次數頻率。
 - (2)蔡*雄伯伯：「喜歡觀音麗麗的台語歌及彈力球跟唱歌，能歡唱跳舞，讓四肢活動特別開心，也喜歡笛子的表演，關於禮物的部份有準備就很感恩了」
 - (3)林*安伯伯：「喜歡烏克麗麗彈台語歌，期待團員可練唱葉啟田的歌，如：天星伴天涯」，當天有唱到台語歌曲-難忘的人，覺得開心，也認同彈力球運動對自己身體運動有幫助，喜歡觀音線志工來陪他們聊天。
- 3、綜上所述，浩然長輩對觀音線辦理活動認同度高，亦期待可以增加服務頻率。

社團法人臺北市觀音線
心理暨社會關懷協會

-2018 年度-
觀音線安康平宅
志工團服務成果報告



107 年臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

觀音線安康平宅志工服務執行成果報告

一、計畫緣起：

由於天災人禍頻繁，在不確定的時代中，人們需要心靈安撫與依靠，尤其是獨居老人孤獨無依，更需要靈性有所依歸，透過念佛會、分享與團體活動，給予獨居老人感受平安法喜。

二、計畫目的：

- (一)透過念佛、分享與團體活動協助長者得以感受平安法喜
- (二)透過念佛與分享協助長者找到靈性依歸

三、辦理單位：

- (一)指導單位：台北市政府社會局
- (二)主辦單位：臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

四、辦理期時間：

107 年 1 月 1 日 - 12 月 31 日

五、服務對象與人數：

安康平宅 30 位獨居長者或社區其他長者

六、實施方式與地點：

幸福圓滿念佛與活動

地點：臺北市安康平宅學藝中心(臺北市文山區興隆路四段 105 巷 1 號 3 樓)

七、服務時間內容

- (一)107 年度服務共計 12 次
- (二)時間：每月第三週週六，早上 8：30—13：00。
- (三)日期：107/01/20、107/02/03、107/3/17、107/04/21、107/05/19、107/06/16、
107/07/21、107/08/18、107/09/15、107/10/20、107/11/17、107/12/15。

八、活動活動流程及主題：

(一)活動流程：

- 09:00-10:00 安康平宅長者念佛活動
- 10:00-11:00 每月主題活動
- 11:00-12:00 志工分組進行獨居老人家進行關懷訪視
- 12:00-13:00 觀音線志工午餐與志工會議

(二)月活動主題

月份	活動主題	備註
一月 1/20	烏克莉莉音樂會 敦化扶輪社 10:15-11:45	主持人:許凱翔 總幹事 聯絡人:陸又禎
二月 2/3	手作紙燈籠	主持人:陳彩月 社工
三月 3/17	團康動一動	主持人:羅心慈
四月 4/21	祈福消災法會-果真法師	佈置--謝玉山師兄
五月 5/19	母親節活動 ※年度活動影片欣賞 ※佛典故事並分享	主持人:廖莉琪、羅心慈
六月 6/16	端午節慶生活動	主持人:羅心慈
七月 7/21	軟球健康運動	主持人:林瑞芳
八月 8/18	活力 123 健康好腦力	主持人:廖莉琪
九月 9/15	祈福消災法會-果真法師主法	佈置--謝玉山師兄
十月 10/20	健康動一動-彈力球與健身操	主持人:廖莉琪
十一月 11/17	佛典故事影片欣賞及歲末茶會	主持人:羅心慈
十二月 12/15	歲末團康聯誼活動	主持人:羅心慈

(三)念佛儀軌簡報



1



2



3



4



5



6



7



8

九、安康祈福消災法會計畫介紹

(一)緣起：

近年天災人禍頻繁，獨居老人孤獨無依，更需要靈性寄託依歸，盼能透過法會予以獨居老人與其家人祖先消災祈福，而可以感受平安法喜。

(二)目的：

1. 透過法會協助長者與其家人祖先得以消災祈福。
2. 透過法會協助長者找到靈性依歸。

(三)辦理時間：

107 年度共舉辦兩場次：

第一場:107 年 4 月 21 日上午 8:00-12:00

第二場:107 年 8 月 18 日上午 8:00-12:00

(四)實施方式與地點：

幸福圓滿念佛與活動

地點：臺北市安康平宅學藝中心(臺北市文山區興隆路四段 105 巷 1 號 3 樓)

(五)服務對象及人數

安康平宅 30 位獨居長者或社區其他長者

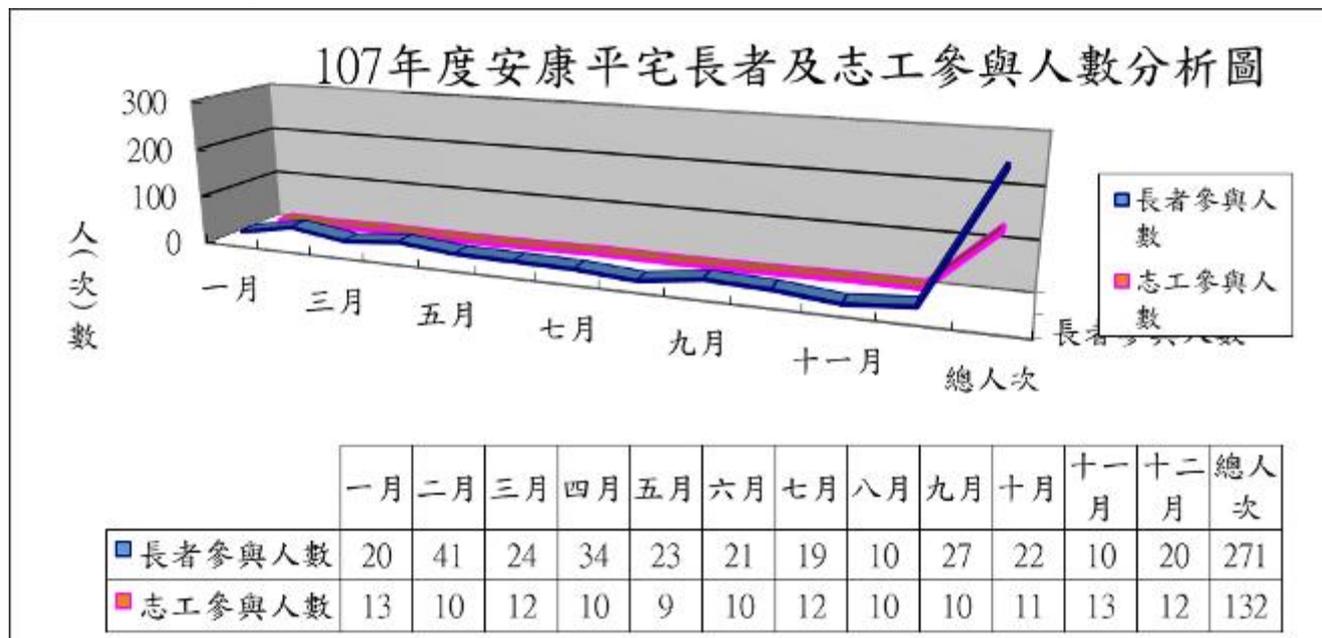
(六)法會活動流程

時間	活動流程	工作分配
8：20—8：30	工作人員與志工報到	
8：30—9：00	接待長者入座	場地組 請檢查與裝置音響 麥克風 依師父需求調整桌子 簽到組 文讓師兄 婉卿師姐 招待組 請帶領長輩入座
9：00—9：10	安康督導、長官開場白	照相組
9：10—9：20	1. 蓮池海會 (10 分鐘) 理監事與督導上香	誦經進度組
9：20—9：40	2. 敬誦阿彌陀經 (20 分鐘)	點香
9：40—10：00	3 念佛 (20 分鐘)	
10：00—10：10	4. 休息 (10 分鐘)	發香與扶助長輩
10：10—10：30	5. 法師開示與問答 (20 分鐘)	
10：30—10：45	6. 上香 (15 分鐘)	伴手禮組
10：45—11：05	7. 午供 (20 分鐘)	分裝與發送伴手禮
11：05—11：15	8. 回向 (10 分鐘)	
11：15—11：30	1. 總幹事結語 2. 贈送長者伴手禮及愛心便當	(請長者在座位等待，志工親自送過去，不必排隊。)
11：30—12：00	志工與工作人員善後	

十、志工及長者參與人數分析

107 年度活動長者服務人次 271 次。

107 年度志工參與服務 132 人次。



十一、效益評估

長者紛紛反應有參與活動後，感覺生活更充實，感受的到志工們及觀音線的熱情及用心，很願意再來參與活動，很珍惜每個月唸佛共修的機會。

每次活動利用簡單活潑的音樂，配合手部律動及抬腳動作，都達到運動的效果。在團康活動及茶會中，增加長者談心及互動的機會，長者們有機會遊戲、互動聊天，述說彼此生命經驗，長者說每次參與活動，都有舒壓的感受，此外，活動多元，也有唱跳及影片觀賞都相當開心，且藉由法會活動，能真心的祝福已故的祖先，祈求他們平安順心。

十二、活動剪影

觀音線心理暨社會關懷協會

安康組

107/10/20安康活動內容:

- (左,右上)念佛誦共修 / 佛典影片欣賞討論 /
- (左下)手腿部彈力球或伸展運動 / 長者茶會
- 活動後志工則進行各別到獨居長者家訪視。

觀音線心理暨社會關懷協會

安康訪視剪影

107/11/17
王○奶奶虔誠的佛教徒會念觀音靈感神咒,有重聽,原曾參與觀音線活動,但兩年前摔傷後,即行動不便無法參加,志工心慈進行關懷訪視,帶著王○奶奶唱觀音菩薩聖樂歌曲,初見志工有些不認識,已有點失智,心慈陪伴長輩唱歌,她才慢慢再想起。

十三、活動宣傳公告單張

一月份

臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會
～幸福圓滿人生活動～

【幸福圓滿念佛與活動】
時間：107年1月20日(六)8:30-11:30
報到時間：早上8:30
活動：念佛及新春聯歡活動
地點：安康平宅學藝中心
報名處：安康服務站
對象：安康社區朋友們

(活動當天發放抽獎和伴手禮)

指導單位：台北市政府社會局
主辦單位：臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會

二月份

臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會
～幸福圓滿人生活動～

【幸福圓滿念佛與活動】
時間：107年2月3日(六)8:30-11:30
報到時間：早上8:30
活動：念佛及新春聯歡活動
地點：安康平宅學藝中心
報名處：安康服務站
對象：安康社區朋友們

(活動當天將發放伴手禮，歡迎參加！)

指導單位：台北市政府社會局
主辦單位：臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會

三月份

臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會
～幸福圓滿人生活動～

【幸福圓滿念佛與活動】
時間：107年3月17日(六)8:30-11:30
報到時間：早上8:30
活動：念佛及故事分享
地點：安康平宅學藝中心
報名處：安康服務站
對象：安康社區朋友們

歡迎踴躍參加！

指導單位：台北市政府社會局
主辦單位：臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會

四月份

臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會
～幸福圓滿人生活動～

【幸福圓滿念佛與活動】
時間：107年4月21日(六)8:30-11:30
報到時間：早上8:30
活動：祈福消災法會
地點：安康平宅學藝中心
報名處：安康服務站
對象：安康社區朋友們

指導單位：台北市政府社會局
主辦單位：臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會

五月份

臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會
～幸福圓滿人生活動～

【幸福圓滿念佛與活動】
時間：107年5月19日(六)8:30-11:30
報到時間：早上8:30
活動：念佛及影片回顧分享
地點：安康平宅學藝中心
報名處：安康服務站
對象：安康社區朋友們

歡迎踴躍參加！

指導單位：台北市政府社會局
主辦單位：臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會

六月份

臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會
～幸福圓滿人生活動～

【幸福圓滿念佛與活動】
時間：107年6月16日(六)8:30-11:30
報到時間：早上8:30
活動：端午慶生活動
地點：安康平宅學藝中心
報名處：安康服務站
對象：安康社區朋友們

歡迎踴躍參加！

指導單位：台北市政府社會局
主辦單位：臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會

七月份

臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會
～幸福圓滿人生活動～

【幸福圓滿念佛與活動】
時間：107年7月21日(六)8:30-11:30
報到時間：早上8:30
活動：軟球接力賽
地點：安康平宅學藝中心
報名處：安康服務站
對象：安康社區朋友們

歡迎踴躍參加！

指導單位：台北市政府社會局
主辦單位：臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會

八月份

臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會
～幸福圓滿人生活動～

【幸福圓滿念佛與活動】
時間：107年8月18日(六)8:30-11:30
報到時間：早上8:30
活動：活力321健康好活力
地點：安康平宅學藝中心
報名處：安康服務站
對象：安康社區朋友們

歡迎踴躍參加！

指導單位：台北市政府社會局
主辦單位：臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會

九月份

臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會
～幸福圓滿人生活動～

【祈福消災法會】
時間：107年9月15日(六)8:30-12:00
報到時間：早上8:30
活動：祈福消災法會
地點：安康平宅學藝中心
報名處：安康服務站
對象：安康社區朋友們

歡迎踴躍參加！

指導單位：台北市政府社會局
主辦單位：臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會

十月份

臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會
～幸福圓滿人生活動～

【幸福圓滿念佛與活動】
時間：107年10月20日(六)8:30-12:00
報到時間：早上8:30
活動：健康保健康-彈力球唱歌
地點：安康平宅學藝中心
報名處：安康服務站
對象：安康社區朋友們

歡迎踴躍參加！

指導單位：台北市政府社會局
主辦單位：臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會

十一月份

臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會
～幸福圓滿人生活動～

【幸福圓滿念佛與活動】
時間：107年11月17日(六)8:30-12:00
報到時間：早上8:30
活動：09:00-10:00念佛活動
10:00-11:00影片分享與茶會
11:00-12:00長者關懷好視
地點：安康平宅學藝中心
報名處：安康服務站
對象：安康社區朋友們

歡迎踴躍參加！

指導單位：台北市政府社會局
主辦單位：臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會

十二月份

臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會
～幸福圓滿人生活動～

【幸福圓滿念佛與活動】
時間：107年12月15日(六)8:30-12:00
報到時間：早上8:30
活動：09:00-10:00念佛活動(念佛及大目蓮護照)
10:00-11:00團康活動
11:00-12:00長者關懷好視
地點：安康平宅學藝中心
報名處：安康服務站
對象：安康社區朋友們

歡迎踴躍參加！

指導單位：台北市政府社會局
主辦單位：臺北市觀音緣心理暨社會關懷協會

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

20180120 安康關懷活動

● 活動企劃人簡歷

一、「安康平宅 107 年 1 月 20 日關懷服務」活動

(一)活動帶領：陳彩月

(二)學歷：大學

(三)經歷：

1、長者關懷社工

2、日間照顧中心帶課老師

3、老人機構關懷執行秘書

(四)現任：「社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會」社工

(五)專長：活動企劃、資料建檔、帶領團康

● 活動內容

一、「安康平宅關懷」安康平宅舉行歲末祝福活動：

(一)日期：107 年 01 月 20 日 08:30-12:30

(二)地點：安康平宅學藝中心(台北市文山區興隆路 4 段 105 巷 1 號 3 樓)

(三)主持人：許凱翔 總幹事

(四)支援人員：觀音線工作人員 2 人:社工陳彩月、總幹事許凱翔；
觀音線安康組志工 20 人等

(五)長者參與人數:20 人

(六)內容摘要：

安康平宅歲末祝福聯歡關懷

09:00-09:25 念佛祈福

09:25-09:30 長官致詞

09:30-10:00 143 烏克樂團 (30 分鐘)

10:00-10:15 力行國小籃球隊表演(15 分鐘)

10:15-10:30 明道國小溜冰隊表演(15 分鐘)

10:30-10:45 五常國中送香包及表演(15 分鐘)

10:45-11:15 烏克樂團表演(30 分鐘)

11:15-11:20 大合照&下次再會

11:20~觀音線志工關懷訪視

12:20~觀音線志工會後討論議會暨午餐時間

本次活動特別邀請「敦化」扶輪社與「華麗」扶輪社共襄盛舉安康平宅歲末關懷，當天活動熱烈歡騰匯聚 140 多人參與，平宅長者參與踴躍，其中高齡 97 歲和 106 歲的安康平宅奶奶們，也都到場參與活動相當開心。

關懷活動表演中有許多中小學生的團體，如：敦化扶輪社媽媽團隊—143 烏克麗麗表演，華麗扶輪社中小學團隊—力行國小籃球社、田徑社；明道國小溜冰團以及五常國中勁舞社。敦化扶輪社媽媽青春洋溢、活力四射氣息，加上活潑可愛的小朋友，打造充滿歡樂關懷與祝福的氛圍，敦化扶輪社亦贈送許多物資給長者，參與的長輩們直說收穫太多太多了！大家都心情愉悅、笑容滿面！！表達下次還要再來參加活動。

● **執行檢討與建議：**

本次因有華麗扶輪社及敦化扶輪社兩社協辦活動，表演內容多元豐富，長者們都非常開心，現場氣氛熱鬧，唯有因表演團體人數及表演場次就有五個，活動結束已 12 點半，建議下次可將表演團體，分散在兩個月進行，如此一來，每月長者活動都會很多元，活動時間也可控制在早上 11 點左右結束，志工們再進行關懷訪視，於 12 點回到安康平宅午餐與志工會議，較不會影響到訪視長者的用餐時間，但本次活動整體流程順利、氣氛歡樂。

● 「安康平宅關懷」歲末祝福聯歡關懷活動剪影



※143 烏克樂團



※明道國小溜冰隊表演



※五常國中送香包及表演



※力行國小籃球隊表演



※活動表演者及志工跟長輩大合照



※ 感謝華麗扶輪社及敦化扶輪社的協助



※安康平宅長者們看表演神情專注開心



※扶輪社社友進行關懷訪視及物資贈送

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

20180203 安康關懷活動

● 活動企劃人簡歷

一、「安康平宅 107 年 2 月 3 日關懷服務」活動

(一)活動帶領：陳彩月

(二)學歷：大學

(三)經歷：

1、長者關懷社工

2、日間照顧中心帶課老師

3、老人機構關懷執行秘書

(四)現任：「社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會」社工

(五)專長：活動企劃、資料建檔、帶領團康

● 活動內容

一、「安康平宅關懷」音樂律動與燈籠製作活動

(一)日期：107 年 02 月 03 日 09:30-10:30

(二)地點：安康平宅學藝中心(台北市文山區興隆路 4 段 105 巷 1 號 3 樓)

(三)主持人：羅心慈老師

(四)支援人員：觀音線社工陳彩月 1 人、觀音線安康組志工 11 人等

(五)長者參與人數:41 人

(六)內容摘要：

關懷活動 8 點半才開始報到，想天氣很冷，一定很少人來，出乎意外的來了很多人，共計 42 人，在主持人羅心慈，這位臨時應變能力很強的志工活動帶領下，長者臉上都掛著快樂、微笑，開心的跟著舞動，場面溫馨。

原活動設計是考慮天氣寒冷，以活潑輕快的音樂帶大家動動手動動腳，以緩慢的音樂律動，讓身體動起來暖暖身。後來因為參加人數比預期的多，為了增加活動的熱絡，於是加上「簡易燈籠」，搭配節慶氣氛，而且還能夠提升長者的成就感！

● 「安康平宅關懷」音樂律動 & 簡易燈籠製作活動剪影



※ 活動前帶大家念佛



※ 參加活動人數達 42 人



※ 天氣寒冷，音樂律動暖暖身



※ 配合春節做簡易燈籠



※ 每個人認真地完成自己的燈籠



※ 不熟悉者志工會協助完成

執行檢討與建議：

（一） 音樂律動執行檢討：

1. 利用簡單熟悉以及活潑的音樂，搭配手腳的律動，既能夠活絡四肢，而且也能受到音樂感染快樂的心情。
2. 音樂律動可以適合各種年齡，高齡者的運動慢一些，將八拍音樂分為二拍一個動作，如此就能讓高齡者的動作搭配上音律節拍。
3. 音樂律動是希望能讓高齡者在音樂的節拍下，達到開心運動效果，因此跟不上節拍也沒關係，只要能讓手腳動一動。

（二） 簡易提燈執行檢討：

1. 中國習俗有不同的節慶活動，農曆年除舊布新的概念，會換上新的燈籠表吉利，藉此方式讓大家製作簡單的燈籠，增加年節氣氛。
2. 年長者的動作比較緩慢，太細緻的東西不容易有信心接觸，相對地沒有樂趣，若是簡單又容易的物品，不但能從中得到樂趣，也可以增加對自己的信心。
3. 經過志工的協助，每個長輩都能完成一個作品。
4. 將作品換成鼓勵的獎品，不只能夠讓長者開心，而且還能夠顯現禮物的特殊意義。

（三） 參與效益：

1. 音樂律動能讓長者開心來運動。
2. 製作簡易的燈籠，欣賞自己完成的作品，既可以達到頭腦運動兼具成就感。
3. 在律動和燈籠製作中，還可以與其他長者交談互動，增加良好的人際關係。

● 效益評估:回饋問卷統計

「安康平宅關懷」簡易燈籠製作活動

(一)參加人數:20 人

(二)回收有效問卷:4

(三)活動滿意度: 92%

行政滿意度: 95%

流程滿意度: 92%

整體滿意度: 92%

(四)問卷統計:

1、我對本次活動表達模式

項目	非常滿意	滿意	有點滿意	有點不滿意	不滿意	非常不滿意	總數
人數	2	2	0	0	0	0	9
百分比	50%	50%	11%	0%	0%	0%	0%
分析回饋問卷結果顯示。							

2、我對本次活動內容

項目	非常滿意	滿意	有點滿意	有點不滿意	不滿意	非常不滿意	總數
人數	3	1	0	0	0	0	4
百分比	78%	11%	0%	0%	0%	0%	0%
分析回饋問卷結果顯示。							

3、我對本次動場地安排

項目	非常滿意	滿意	有點滿意	有點不滿意	不滿意	非常不滿意	總數
人數	3	1	0	0	0	0	4
百分比	75%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
分析回饋問卷結果顯示。							

4、我對本次活動流程

項目	非常滿意	滿意	有點滿意	有點不滿意	不滿意	非常不滿意	總數
人數	2	2	0	0	0	0	4
百分比	75%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
分析回饋問卷結果顯示。							

5、我對此次整體活動

項目	非常滿意	滿意	有點滿意	有點不滿意	不滿意	非常不滿意	總數
人數	2	2	0	0	0	0	4
百分比	78%	11%	11%	0%	0%	0%	100%
分析回饋問卷結果顯示。							

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

20180317 安康關懷活動

● 活動主持人簡歷

一、「安康平宅 107 年 3 月 17 日關懷」服務活動

(一)主持人：羅心慈

(二)學歷：國中

(三)經歷：

1、安康平宅團康活動

2、至緬甸寺院中文教學

3、尾牙活動主持

(四)現任：「社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會」志工團副團長

(五)專長：主持活動、團康活動

● 活動內容

一、「安康平宅關懷」服務活動

(一)日期：107 年 3 月 17 日 09:30-10:30

(二)地點：安康平宅學藝中心(台北市文山區興隆路 4 段 105 巷 1 號 3 樓)

(三)主持人：羅心慈老師

(四)支援人員：觀音線社工陳彩月、東吳實習生、觀音線安康組志工 6 人等

(五)參與人數：住民 24 人

(六)內容摘要：

心不老安康關懷活動流程

09:00~9:50 *念佛*~果舫法師帶領

09:50~10:00 --休息時間~準備分組桌椅--

10:00~10:50 *團康活動*~羅心慈主持

10:50~11:00 -歡送長輩

第一階段念佛活動，邀請法鼓山的法師帶住民一起念佛，並且為大家講解佛教淺顯的義理，鼓勵信仰佛教的長者，增強心靈寄託，並且放下心中的掛念，開心生活在當下。

第二階段由資深志工帶社區長者，一起做活力操，伸展雙手、抬起雙腳，訓練手腳的肌耐力，增強身體肌肉的強度。

「安康平宅關懷」20180317 關懷活動剪影



※信仰佛教住民參加念佛



※法師帶領社區民一起念佛



※法師贈送住民吉祥物



※志工陪伴



※活力操—用力伸展



※抬腳練習肌耐力

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

2018.04.12 安康關懷活動

壹、活動內容

一、安康社區法會

- (一)日期：107年4月12日 09:00-12:00
- (二)地點：安康社區學藝中心三樓
(臺北市文山區興隆路4段103號3樓)
- (三)主法法師：果真法師
- (四)內容摘要

自100年接觸安康社區，希望信仰給年長輩帶來平和，開啟了每月一次的念佛與每年兩次法會。整場法會莊嚴殊勝，參與長輩人數有34人，安康志工10人，彌陀講堂10人，謝玉山師兄有場復4人，共56人參與。

果真法師主法，文烈師兄代表觀音線，首先敬誦「佛說阿彌陀經」，稱唸「阿彌陀佛」與「觀世音菩薩聖號」。志工們穿梭在會場中，幫助長輩找到課誦本的頁面，長輩與志工一同稱唸「觀世音菩薩聖號」，和諧一致的氛圍令人感動！高齡106歲何奶奶出席，難得有一位十歲左右的小女孩，雖然，僅參加半小時的念佛，離開前跟還志工說下次會早點到！透過信仰帶給每位在生活中的心苦人，安穩與歸依的心情！

二、宣傳單張



臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

~幸福圓滿人生活動~

【幸福圓滿念佛與活動】

時間：107年4月21日〈六〉8:30-11:30

報到時間：早上8:30

活動：祈福消災法會

地點：安康平宅學藝中心

報名處：安康服務站

對象：安康社區朋友們

↓

指導單位：台北市政府社會局

主辦單位：臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

貳、活動照片



果真法師、鄭文烈常務理事帶領向佛像參拜，法會正式開始



難能可貴有十歲孩子來參加法會



師兄親切指導經文唸到何處



高齡107歲何奶奶出席，心慈志工協助重聽奶奶與法師互動



果真法師開釋，希望世界和平無災無難，人人心理祥和平靜

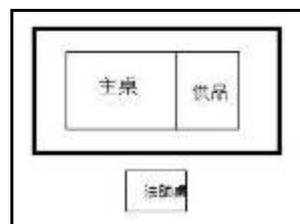


志工將要提供給長輩的物資裝袋，方便拿取與攜帶

參、活動流程

107年4月21日 活動流程

時間	活動流程	工作分配
8:20~8:30	工作人員與志工報到	(鮮花、水果擺上)
8:30~9:00	接待長者入座	場地組 請檢查與裝置音響. 麥克風 依師父需求調整桌子
9:00~9:10	觀音線協會代表開場白	照相組
9:10~9:20	1. 蓮池海會 -- 上香 代表(文烈師兄、莉琪、觀音線代表)	10 分鐘
9:20~9:40	2. 敬誦阿彌陀經 (果真法師提供)	20 分鐘
9:40~10:00	3. 念佛	20 分鐘
10:00~10:10	4. 休息	10 分鐘
10:10~10:30	5. 法師開示與問答	20 分鐘
10:30~10:45	6. 上香 (長輩在座位上起立上香)	15 分鐘
10:45~11:05	7. 午供	20 分鐘
11:05~11:15	8. 回向	10 分鐘
11:15~11:30	1. 結語 (觀音線協會代表) 2. 志工送給長者伴手禮及愛心便當 (請長者在座位等待, 志工親自送過去, 不必排隊。)	有壽桃, 水果 1 包 便當每人一份
11:30~12:00	志工與工作人員善後	
	法會圓滿	



肆、執行檢討

法會流程進行大致順利，長者與志工互動情形佳，現場氣氛莊嚴隆重。

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

2018.05.19 安康關懷活動

● 活動企劃人簡歷

一、「安康平宅107年5月19日關懷服務」活動

● 活動內容

一、「安康平宅關懷」：

(一)日期：107年05月19日 08:30-12:00

(二)地點：安康平宅學藝中心(台北市文山區興隆路4段105巷1號3樓)

(三)主持人：廖莉琪老師

(四)支援人員：觀音線安康組志工11人。

(五)參與人數：長者23位。

(六)內容摘要：

【幸福圓滿念佛與茶會暨影片回顧活動】

1、時間：107年5月19日〈六〉8:30-11:30

2、報到時間：早上8:30

3、活動：09:00-10:00 念佛

10:00-11:00 茶會&影片回顧

4、活動地點：安康平宅學藝中心

活動當天志工特別準備長輩們年度照片回顧影片，在活動時撥放，溫馨的音樂，搭配長輩參與活動的特寫剪影，影片撥放時，長者流露喜悅神情，活動氣氛溫暖。影片後，每位長者分享來參加觀音線活動的想法心得，長輩們對志工的付出滿滿的感謝與感恩，喜歡每月都一起共修，藉由每月的活動，有機會彼此支持、聊聊近況，心也特別開心。

● 活動剪影



長輩們專注的念佛。

● 執行檢討與建議：

長輩們頗喜歡本會所準備的小餅乾茶點，志工影片亦準備用心，有助於長輩整理活動參與想法與心情，此類暖性活動影片回顧，建議每年都有安排一個月進行辦理。

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

2018.06.16 安康關懷活動

● 活動企劃人簡歷

一、「安康平宅107年6月16日關懷服務」活動

(一)主持人：羅心慈。

(二)學歷：國中。

(三)經歷：

1、安康平宅團康活動

2、至緬甸寺院中文教學

3、尾牙活動主持

(四)現任：「社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會」志工團副團長

(五)專長：主持活動、團康活動

● 活動內容

一、「安康平宅關懷」幸福圓滿念佛與活動

(一)日期：107年06月16日08:30-11:30

(二)地點：安康平宅學藝中心(台北市文山區興隆路4段105巷1號3樓)

(三)主持人：羅心慈老師

(四)支援人員：觀音線社工呂孟函、陳彩月社工及觀音線安康組志工共10人等。

(五)參與人數：安康平宅參與長輩共21人。

(六)內容摘要：

08:30~09:00 報到。

09:00~10:00 唸佛共修暨佛典故事欣賞與討論。

10:00~11:00 團康遊戲、端午談心茶會暨慶生活動。

11:00~12:00 觀音線志工關懷訪視。

12:00~12:30 志工會議暨午餐時間。

本會恰逢志工團副團長心慈生日，她特地買蛋糕跟長者一起慶生，社工彩月在茶會前帶團康肢體活動，逗得長者樂開懷，進行茶會時長者彼此聊聊近況，述說心事及參與觀音線活動心得，言談間充滿感恩，也謝謝志工們的陪伴。

107年06月16日「安康平宅關懷」端午慶生活動剪影



※ 活動前帶大家念佛



※ 佛典故事研討。



※ 志工團團長莉琪特地洗出長者參與活動的照片給長輩作紀念。



※ 彩月社工帶團康讓活動暖身。



※ 心慈帶長輩進行團康活動。



※ 長者在茶會中彼此聊聊分享生活。

● 執行檢討與建議：

- (一)藉由團康接觸親近與長輩們的關係效果佳，長者們在歡笑中玩遊戲，在茶會中藉由聊天分享、彼此相支持，也給心更多力量。
- (二)本月洽逢主持人-心慈生日，用慶生的方式與長者一起分享喜悅，現場氣氛溫暖，未來可考量評估經費預算允許之情況下，可幫長者慶生增進情誼彼此祝福。

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

2018.07.21 安康關懷活動

● 活動企劃人簡歷

一、「安康平宅107年7月21日關懷服務」活動

(一)活動帶領：呂孟函

(二)學歷：大學

(三)經歷：

1、長者關懷社工

2、長照居家照顧組社工

3、113專線兼職社工

(四)現任：「社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會」社工

(五)專長：團體課程規劃、個案工作、照顧計畫擬定

● 活動內容

一、「安康平宅關懷」軟球活力操

(一)日期：107年07月21日 09:30-11:30

(二)地點：安康平宅學藝中心(台北市文山區興隆路4段105巷1號3樓)

(三)主持人：林瑞芳 老師

(四)支援人員：觀音線社工呂孟函、觀音線安康組志工9人等

(五)參與人數：共有19位平宅長輩參與活動。

(六)內容摘要：

08:30~09:00 報到。

09:00~10:00 唸佛共修暨佛典故事欣賞與討論。

10:00~11:00 軟球活力操。

11:00~12:00 觀音線志工關懷訪視。

12:00~12:30 志工會議暨午餐時間。

此次，由觀音線浩然組志工-瑞芳，帶領長輩進行軟球活力操，考量部份長者屬於坐輪椅參與活動。故為全體皆可一起進行相同姿勢之運動動作為主，坐在椅子上主要以四肢運動，坐著達到伸展及強化肌耐力之動作，長者對於能有機會一起做運動都很開心。

● 107年07月21日「安康平宅關懷」軟球活力操活動剪影。



※念佛共修。



※念佛後進行佛典故事影片分享討論。



※跟影片及志工帶領下做軟球運動。



※ 手部伸展彈力球運動。



※ 臉部伸展及手腿抓握張力拉伸放鬆



※音樂到副歌處，手部伸展拉伸運動。

● 執行檢討與建議：

1. 利用簡單影片及音樂，搭配手部律動及抬腳動作，進而臉部運動與四肢伸展拉伸，軟球運動難易度適中，全體長者皆可以一起執行。
2. 因軟球運動難易皆能自行掌控，長者對運動類別活動參與度高，建議未來每年皆可安排1、2次軟球運動亦具趣味性。

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

2018.08.18 安康關懷活動

● 活動企劃人簡歷

一、「安康平宅107年8月18日關懷服務」活動

(一)活動帶領：呂孟函

(二)學歷：大學

(三)經歷：

1、長者關懷社工

2、長照居家照顧組社工

3、113專線兼職社工

(四)現任：「社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會」社工

(五)專長：團體課程規劃、個案工作、照顧計畫擬定

● 活動內容

一、「安康平宅關懷」123活力健康操

(一)日期：107年08月18日09:30-10:30

(二)地點：安康平宅學藝中心(台北市文山區興隆路4段105巷1號3樓)

(三)主持人：廖莉琪老師

(四)支援人員：觀音線社工呂孟函、觀音線安康組志工5人等

(五)內容摘要：

今天因為安康平宅有安排教會出遊，參與長輩人數較少7人。

原活動設計考量延續上次彈力球活動僅針對身體活動；本次活動先撥放「大腦保健」及「身體活動安全」影片宣導，長輩看的相當認真，並跟著影片做大腦保健操；之後再配彈力球及活潑輕快的音樂帶大家動動手動動腳，讓身體活絡起來，提升長者身體活動靈敏度，預防失智及跌倒

● 107年08月18日「安康平宅關懷」123活力健康操活動剪影



※ 活動前帶大家念佛



※ 參加活動人數7人



※ 大腦保健及防跌宣導課程



※ 配合彈力球活動筋骨



※ 長輩開心的跟著音樂搖擺



音樂到副歌處，有長輩開心地站起來

● 執行檢討與建議：

(一) 音樂律動執行檢討：

1. 利用簡單熟悉以及活潑的音樂，並配合各個方向的手部律動，及抬腳動作，既能夠活動四肢，也能受到音樂感染快樂的心情。
2. 音樂律動可以適合各種年齡，高齡者的運動慢一些，每四拍一個動作，如此讓長者能夠隨著音樂跟上動作。
3. 音樂律動是希望能讓高齡者在音樂的節拍下，達到開心運動效果，因此跟不上節拍也沒關係，只要能讓手腳動一動。

(二) 參與效益：

利用音樂及彈力球來增進運動的趣味性，促進長輩運動意願。

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

2018.09.15 安康關懷活動

● 活動企劃人簡歷

一、「安康平宅 107 年 9 月 15 日關懷服務」活動

(一)活動帶領：呂孟函

(二)學歷：大學

(三)經歷：

1、長者關懷社工

2、長照居家照顧組社工

3、113 專線兼職社工

(四)現任：「社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會」社工

(五)專長：團體課程規劃、個案工作、照顧計畫擬定

● 活動內容

一、「安康平宅關懷」安康祈福法會

(一)日期：107 年 09 月 15 日 09:30-10:30。

(二)地點：安康平宅學藝中心(台北市文山區興隆路 4 段 105 巷 1 號 3 樓)。

(三)主持人：廖莉琪老師。

(四)支援人員：觀音線社工陳彩月 1 人、觀音線安康組志工 9 人等。

(五)參與住民：共 34 位。

(六)內容摘要：

自 100 年起在安康社區開始辦理祈福法會，透過信仰帶給長輩平靜與力量。本次法會日當天，恰巧有颱風經過，當日下著大雨，但仍有許多長輩冒著風雨前來參與法會祈福，期待透過法會祈禱今年平安順遂、歲月靜好；當天參與人數有 32 人，安康志工 10 人，彌陀講堂 12 人，竹苑謝玉山師兄 4 人，共 56 人參與。由果真法師主法，文烈師兄代表觀音線，首先敬誦「佛說阿彌陀經」，稱唸「阿彌陀佛」與「觀世音菩薩聖號」。志工們穿梭在會場中，協助長輩找到課誦本的頁面及引導位置，長輩與志工一同稱唸觀世音菩薩聖號，法會場面容重祥和！

● 107年09月15日「安康平宅關懷」安康祈福法會

	
<p>※ 果真法師準備今日法會念佛</p>	<p>※ 長輩們在法師帶領下起立誦經</p>
	
<p>※ 志工們來回穿梭發放經文本子</p>	<p>※ 大家專心誦經</p>
	
<p>※ 果真法師開示</p>	<p>法會結束，大家感謝果真法師今日主持法會</p>

● 執行檢討與建議：

長者在法師及志工的引導下，神情專注的恭誦「佛說阿彌陀經」及稱唸「阿彌陀佛」與「觀世音菩薩聖號」，法師開示佛典故事。法會參與後，志工贈予長者伴手禮及便當，過程中長者們參與度高，會認真的閱讀經本，長輩對本會辦理法會活動及禮贈表達感謝之意。

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

2018.10.20 安康關懷活動

● 活動企劃人簡歷

一、「安康平宅107年10月20日關懷服務」活動

(一)活動帶領：林怡君

(二)學歷：大學

(三)經歷：

1、收出養服務-收養組社工。

2、功德會社區照顧關懷據點-長者服務組社工。

3、功德會兒童少年服務組社工。

4、功德會公益勸募綜和服務組社工。

(四)現任：「社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會」兼任社工。

(五)專長：公益勸募、活動規劃、社區工作。

● 活動內容

一、「安康平宅關懷」安康祈福法會

(一)日期：107年10月20日(六)09:30-10:30。

(二)地點：安康平宅學藝中心(台北市文山區興隆路4段105巷1號3樓)。

(三)主持人：廖莉琪老師。

(四)支援人員：觀音線社工林怡君、觀音線安康組志工11人等。

(五)參與住民：22人。

(六)內容摘要：

自100年起在安康社區開始辦理長者唸佛及法會活動，透過信仰帶給長輩平靜與力量。活動當日，長者「果瀚師兄」代表觀音線，帶著22位長者及11名志工、工作人員等，齊唸「阿彌陀佛」聖號並進行迴向。從長者專注的神情及唱誦，可感受到信仰予以的支持與力量。接著，進行佛典故事影片欣賞，討論學習「釋迦摩尼佛」的慈悲與平等眾生，與長者住民討論學習尊重與禮貌。

後由，觀音線志工團長-廖莉琪小姐，藉影片帶領長者「彈力球」及「伸展操」做腿部運動及手部運動，並進行肢體伸展，隨著影片中醫師的建議，長者扶著椅子進行腿部伸展與拉伸。

活動結束後，訪視志工各自到長者家進行訪視，志工服務長輩多年，長輩聽到志工到宅關懷，神情開心，部份長者年邁，明顯感覺到認知或動作皆有漸退化的情形。在訪視志工回到學藝中心後，中午志工們一起用餐，開會討論服務狀況，檢附會紀錄。

● 107年10月20日「安康平宅關懷」

	
<p>※ 果瀚師兄帶長者進行念佛共修。</p>	<p>※ 長者們專心地進行念佛共修。</p>
	
<p>※果瀚師兄帶長們進行佛典故事影片欣賞，並與長者討論內容。</p>	<p>※志工莉琪帶領長者進行醫師建議之復健運動及健康促進活動。</p>
	
<p>※長者們開心的跟著志工及影片，進行彈力球運動。</p>	<p>※志工們進行安康平宅獨居長者關懷訪視。</p>

● 流程檢討與效益：

1. 因安康志工服務多年，無論是場佈或報到都能各施其職。
2. 唸佛時長者神情專注融入，佛典影片淺顯易懂，「果瀚師兄」與長者互動情形佳，會一起討論與反思。
3. 莉琪老師帶領「彈力球」、「健身操」兩者皆運用影片搭配音樂的帶領，一步步教長輩動作，長輩反應很喜歡運動類的活動，隨著影片的教導，活絡四肢、流流汗很開心。
4. 整體效益佳，長者皆能投入在活動中，訪視志工與關懷長輩關係融洽。

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

2018.11.17 安康關懷活動

● 活動企劃人簡歷

一、「安康平宅 107 年 11 月 17 日關懷服務」活動

(一)主持人：羅心慈

(二)學歷：國中

(三)經歷：

1、安康平宅團康活動

2、至緬甸寺院中文教學

3、尾牙活動主持

(四)現任：「社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會」志工團副團長

(五)專長：主持活動、團康活動

● 活動內容

一、「安康平宅關懷」-幸福圓滿念佛與茶會活動

(一)日期：107 年 11 月 17 日(六)09:30-10:30。

(二)地點：安康平宅學藝中心(台北市文山區興隆路 4 段 105 巷 1 號 3 樓)。

(三)主持人：羅心慈老師。

(四)支援人員：觀音線社工林怡君、觀音線安康組志工 11 人等。

(五)參與住民：22 人。

(六)內容摘要：

活動當日「果瀚師兄」代表觀音線，帶著 10 位長者及 13 位志工、工作人員等，齊唸「阿彌陀佛」聖號並進行迴向。長者神情專注及認真唱誦，氣氛穩定祥和。接著，進行佛典故事欣賞，討論學習「觀世音菩薩」的慈悲與願力，並提及學習助人與利他。

後由，觀音線志工團長-廖莉琪小姐及副團長-羅心慈小姐，一起準備茶點，和長輩閒聊來參加觀音線活動後的感受，長輩們難得可以講講自己的生命故事，邊吃茶點餅乾邊聊天顯得很開心。長者劉奶奶說：「他曾孤獨、憂鬱，也曾服藥自殺未遂，但在外傭照顧下及參與觀音線活動後，情緒明顯穩定很多，心有觀音菩薩的依靠與觀音線志工的陪伴，感覺生活很充實，即便活動時下雨，還是很願意撐傘步行參加，自己已年近 100 歲，很想把握接下來的日子，有活動都參加，感恩觀音線與志工的陪伴」。活動後訪視志工各自到長者家訪視，志工關心長者近況，並預告歲末將有志工團觀音麗麗的表演，長者神情開心。

● 107年11月17日「安康平宅關懷」



※ 果瀚師兄帶長者進行念佛共修。



※主持人-心慈，帶著平宅住民長者進行茶會分享。



※長者分享參與觀音線活動的心得。



※安康住民開心參與茶會。



※茶會結束前，社工宣導本會「愛牽手專線」，告知長輩心情若不好歡迎撥打電話，跟協談線志工聊聊。



※志工們進行安康平宅獨居長者關懷訪視。志工心慈和長輩唱觀音麗麗表演歌曲-「甜蜜蜜」。

● 流程檢討與效益：

1. 因本日天冷飄雨氣候不佳，適逢同時間在社區有辦理園遊會，當天本會平宅活動出席長輩較少。
2. 茶會參與長輩因人少時間充裕，故每人都能分享生活及參與活動心得。
3. 未來活動前可詢問當日，是否與安康平宅社區活動撞期而影響參與率。

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

2018.12.15 安康關懷活動

● 活動企劃人簡歷

一、「安康平宅 107 年 12 月 15 日歲末團康聯誼活動」

(一)主持人：羅心慈

(二)學歷：國中

(三)經歷：

1、安康平宅團康活動

2、至緬甸寺院中文教學

3、尾牙活動主持

(四)現任：「社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會」志工團副團長

(五)專長：主持活動、團康活動

● 活動內容

一、「安康平宅關懷」-歲末團康聯誼活動

(一)日期：107 年 12 月 15 日(六)09:30-10:30。

(二)地點：安康平宅學藝中心(台北市文山區興隆路 4 段 105 巷 1 號 3 樓)。

(三)主持人：羅心慈老師。

(四)支援人員：觀音線社工林怡君、觀音線安康組志工 12 人等。

(五)參與住民：20 人。

(六)內容摘要：

自 100 年起，安康社區開始辦理長者唸佛活動及法會。活動當日「果瀚師兄」代表觀音線，帶 20 位長者及 12 位志工、工作人員等，齊唸「阿彌陀佛」聖號並進行迴向。因上次有長輩期待可以持誦大悲咒，故此次帶長輩一起讀誦大悲咒，長者神情專注，志工協助導讀，氣氛莊嚴祥和。接著與長者分享大悲咒的內文意義，長者亦會踴躍提問。後由，觀音線志工副團長-羅心慈小姐，帶領長輩參與團康活動，其帶領風格活潑，因聖誕節將近，心慈特別準備聖誕頭飾與長者一起配戴，過程中除了有遊戲，也有長者點歌歡唱，最後頒發整年度全勤獎，為鼓勵住民表演唱歌，她準備很多小禮物，有唱歌跳舞住民才能獲得，每個人都滿載而歸、氣氛歡樂。活動後訪視志工各自到長者家訪視，志工關心長者近況，本次活動結束後，觀音線志工一起到附近素食餐廳用餐，回顧聊聊今年服務事宜，彼此關心生活瑣事。

● 107年12月15日「安康平宅關懷」



※ 果瀚師兄帶長者進行念佛共修。



※主持人-果瀚師兄帶領長者念大悲咒。



※長者開心的參與團康活動。



※副團長心慈姐，準備禮物與長者同歡。



※安康住民領到志工禮物相當開心。



※安康住民開心的與副團長-心慈合唱。

● 流程檢討與效益：

1. 本日活動流程順利長者反應良好參與度高，現場氣氛歡樂。

社團法人臺北市觀音線
心理暨社會關懷協會

-2018 年度-
觀音線烏克麗麗樂團
年度成果報告



觀音線烏克蘭麗麗樂團方案計畫年度成果報告

一、活動名稱：觀音線烏克蘭麗麗樂團

二、活動宗旨：

音樂，可以透過聽覺，刺激大腦的運作，使人的身心放鬆。自古以來，音樂便與人類生活息息相關，對於人際互動的交流，音樂是一種無國界的語言交流，不需要太多的言語交談，輕快活潑的音樂讓人輕鬆、感到喜悅。悲傷與快樂的音樂各具功能，不同的音樂風格，讓聽眾產生了不同的情緒，從音樂感受「心理」的力量，還可以增強心適能及智適能，預防失智。

三、活動目的：

籌組「烏克蘭麗麗樂團」，為獨居及行動不便的長輩帶來歡樂和活力，用音樂陪伴與關懷，樂團到那兒表演、歡樂就到那兒。透過演出傳遞愛與關懷，激勵參與者對生命擁有積極的想法，遍撒音樂種子在社區，結合歡悅能量照亮每一個角落。。

四、指導單位：台北市政府社會局

五、主辦單位：社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

六、方案服務：

方案服務方式與內容～三階段規畫

(一)、第一階段規畫：

1. 培養志工熟悉樂器彈奏
2. 成立觀音線服務樂團
3. 提昇志工關懷弱勢族群

(二)、第二階段規畫：

1. 至觀音線長者關懷機構表演。
2. 接受弱勢團體邀約表演。

(三)、第三階段規畫～拓展增加關懷服務的機構及弱勢社區長者。

七、活動安排：

每週一次，每次 2 小時。

時間	內容
前 1.5 小時	烏克蘭麗麗課程指導
後 0.5 小時	練習、會議、其他交流活動安排

八、招募對象：（預計招收 15 人）

1. 認同觀音線協會的服務理念及運作模式。
2. 年滿 18 歲，身體健康且無不良嗜好。
3. 對音樂表演有興趣。
4. 願意用音樂關懷服務人群。
5. 能參加必要的培訓、交流分享等活動。

九、費用：

1. 研習課程免費。
2. 樂器自行準備（或一起購買）。
3. 酌收團費 1000 元/半年，全勤退 300 元。

十、上課時間：

時程	107 年 上課日期	老師	備註
7 月	7/4，7/11，7/18，7/25	APPLE	
8 月	8/1，8/15，8/22，8/29 (8/8 放假)	APPLE	
9 月	9/5，9/12，9/19，9/26	APPLE	
10 月	10/3，10/17，10/24，10/31 (雙十放假)	APPLE	
11 月	11/7，11/14，11/21，11/29	APPLE	
12 月	12/5，12/12，12/19，12/26	APPLE	

十、上課地點：台北市南京東路 5 段 251 巷 46 弄 5 號 8 樓

十一、報名方式：報名至 107 年 6 月 20 日，觀音線官網報名 <http://t.cn/RuqMw6a>

十二、活動成效：107 年度共上課 23 次，7 月份因颱風停課乙次，7 月到~12 月

份共有 411 人次參與課程。在 12 月 1 日於浩然敬老院出隊服務，出隊服務團員 12 人、工作人員 7 人。團員另參加 12/23 之公益活動。

十三、團員心得分享：

觀音麗麗團員-瑞芳心得分享

1. 加入觀音麗麗的原因？

身為觀音線志工當然會期待加入，也以此向合唱團老師請假半年，想克服自己雙手不協調的音樂單門，更想因新的學習而預防老人失智症候群，且又能自娛娛人，學費又便宜，一舉數得！

2. 參與表演團練的心得：

雖然課後一定練習，但因上課時有點跟不上節奏，有些挫折感。謝謝騰峰老師的鼓勵，只得加倍練習。此次 12/1 浩然表演很受歡迎，很成功。僅練習半年時間就有此成果，真佩服各位同學。也謝謝老師及工作人員的辛苦，讓浩然長者享受了一個歡樂的下午。

觀音麗麗班長：心慈心得分享

1、加入觀音麗麗的原因？

在安康平宅已服務 7 年，每次的活動帶動總覺得自己所學有限，常期許自己能增加團康帶領的多元能力，也想藉由音樂分享歡樂給長者，對觀音線邀請到優秀的師資群：由 Apple chang 所帶領團隊～（蜂騰老師+Elephant）認真負責的教導烏可麗麗，相當感恩。

2、參與表演團練的心得：

每週三晚上 7 點上課，剛拿到歌譜本時，什麼都看不懂，如何彈合旋也是問號，但我很認真聽老師一再有耐心的反覆教學練習彈唱，同學們下課也很認真，會向老師請教如何精進改善，方能彈出優美節奏。

浩然敬老院是首次團練後的初次表演，行前看見工作人員怡君，幕後認真負責安排各項相關事項（集合規劃&聯絡），抵達活動現場時，總幹事：許凱翔）身體力行與每位（志工&烏克蘭麗麗團員）一起佈置報會場，活動過程中長者們一起唱歌跳舞，現場氣氛歡樂開心。好多長者反應說：「一年應該多來幾次活動，常常來讓大家高興啊！」。

團員認真的團練，有了很棒的回應是給觀音麗麗樂團，全體同學們很大肯定與鼓勵。更感謝上課及表演中，為我們錄影拍照的工作人員-愷蓁。

觀音麗麗樂團有你們真好…有我更好～加油。

觀音麗麗團員-秀真

1. 加入觀音麗麗的原因？

聽到好朋友-心婷分享，這是一個為公益課程，當下覺得能透過學習烏克蘭麗麗，再把歡樂傳遞出來，真是一件再美妙不過的事！

2. 參與表演及團練的心得：

回想這段日子，每週團練，從 1234567 到 CAFG，從兒歌到國台語歌，練呀練，唱呀唱，感謝峰騰老師和愛樂芬助教及味增和怡君社工的用心教學和耐心協助，還有同學互相鼓勵，讓跟不上拍子的我，在規律練習中，漸漸能收起挫折的心，學習靜心融入在每個節奏，慢慢在節奏中享受那和弦轉換的美妙。

感恩此次能跟著大家一起參與表演，這是首次在敬老院，長者面前傳送歡樂，台前的自己雖然在彈唱時，仍會緊張，但是哼唱的很開心，安慰自己還好不是主唱也不是 solo，還好自己有無敵勇氣，期待能夠勤加練習、循序進步。整場活動，看到大家無私付出的心和行動，令我動容，尤其是心慈姊和瑞芳姊的帶動，讓我感受到滿滿的貼心和溫暖，生命的厚度與溫度，在大家的身上展，真的讓我學習好多，很喜歡一起團練與享受這份單純的歡樂時光。

觀音麗麗團員-慧玲

1、加入觀音麗麗的原因？

同事提到有烏克麗麗課程，為期半年，每週一次，學費才 1000 元直覺得很便宜，又可參與公益表演，感覺是很好的學習機會，於是就決定加入。

2、參與表演及團練的心得？

雖然大部分的人，是第一次接觸烏克麗麗，難免需要較多時間練習，還好，這次 APPLE 老師帶領的教學團隊，有齊全的器材配備和豐富的教學經驗：峰騰老師更是因材施教，對初學者有著無比的耐心，循循善誘一次又一次帶領大家練習，配合的助教愛樂芬和愷綦，也一次又一次的示範指導，同學間教學相長。對於有吉他基礎的學員，老師在會後再加強一些進階技巧，受益菲淺，加上志工的筆記和影片，更是如虎添翼。

把學習成果表演出來，是更能激勵大家完整學習並展現潛能的好方法，為了不拖累團體，練習會更勤勞、累積練習方能使表演出色、落落大方。能將所學帶給大家歡樂，這是很大的成就感與認同感動，這次在浩然敬老院，我覺得不只是表演，而是陪伴、給予歡樂！難能可貴的是，大家表演完還繼續陪著老人家互動、歡唱，心理真的很感動。

3、有需要改進的地方：

第一次表演就能有如此的成果，我覺得已經很棒了，大家都很有心願意付出，即便有需改進的地方，那也無傷大雅，心意很重要，感謝怡君的陪伴和付出，默默做了很多事，讓我們沒後顧之憂！總之，很滿意這樣的團隊，希望善的循環可以繼續延續……。

十四、每月執行成果:檢附 107 年 7 月~107 年 12 月學習成果報告及表演成果。

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

2018.07 月份觀音麗麗樂團

● 活動企劃人簡歷

一、觀音麗麗樂團練團活動

- (一)活動帶領：呂孟函
- (二)學歷：大學
- (三)經歷：

長者關懷社工、長照居家照顧組社工、113 專線兼職社工

- (四)現任：「社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會」社工
- (五)專長：團體課程規劃、個案工作、照顧計畫擬定

二、觀音麗麗指導老師學經歷

(一)張國霖老師：

- 1、現任士林、北投、淡水、中正、信義社區大學和台北榮總社團烏克麗麗奧吉他班指導講師。
- 2、2017 年上海東宮杯烏克麗麗比賽評審。
- 3、2017 年暢銷書-烏克麗麗民歌精選一作者。

(二)陳峰騰老師：

- 1、樂玩音樂(Happy Play Music)音樂總監、藝人、國立彰化師範大學歌唱大賽冠軍、墾丁春天吶喊開場樂團吉他手、台中藍帶音樂祭開場樂團吉他手、世界陶笛音樂節大中華區代表吉他手、天秤座民歌餐廳駐唱吉他手。
- 2、RSL 國際電吉他 Grade 8(台灣區最高級)檢定證書。
- 3、Cubase 專業音樂後製軟體國際檢定證書。
- 4、台北市合格街頭藝人證書。

(三)陳淑芬助教：

- 1、明德國小課後輔導班烏克麗麗老師。
- 2、湖田國小課後輔導班烏克麗麗老師。

● 活動內容

一、觀音麗麗樂團演練活動

- (一)日期：107/07/01、7/18、7/25(每週三 19:30-21:00)共 3 次
- (二)地點：東區單親家庭中心(臺北市松山區南京東路五段 251 巷 46 弄 5 7 樓與 8 樓)
- (三)講師：陳峰騰老師、張國霖老師、陳淑芬助教。
- (四)工作人員：觀音線工作人員-呂孟函、魏愷蓁。總出席 66 人次。

(五)內容摘要：

七月份主要是團員間彼此認識及選出班長，老師給學員烏克麗麗初階練習手冊，教導團員和弦及刷法及練習基礎曲目，如：小蜜蜂。認識各種和弦位置如：C, f。練習各個音階：從中音 do 到高音 do、練習調音、音階練習。區辨全音、半音與烏克麗麗每一格音階的關係。教授和弦 g 和弦及 g7 和弦，全音與半音與音階位置關係圖。

● 「觀音麗麗樂團」團練剪影



107.07.04 張國霖老師介紹烏克麗麗。



107.07.04 認識各種 size 的烏克麗麗



107.07.04 觀音線總幹事在課堂中告知觀音麗麗的成軍目的及志願服務規劃。



107.07.14 峰騰老師教授基礎指法。



108.07.14 老師協助調琴及裝設背帶。



108.07.25 上課情形學員很專注聽講。

● 執行檢討與建議：

(一) 執行檢討：

本月為創團第一個月，志工都還在熟悉老師與同學，還好有兩位老師及助教，耐心的教導同學，課程中都有錄影與課本的輔助，整體課程情況進行良好。

(二) 參與效益：

本月 7/11 因颱風一次，7 月份總出席 66 人次。團員學習認真，參與度高，也會互相鼓勵一起努力學習，多數學員反應亦會回家練習，故可跟上進度，助教及老師也都認真針對熟悉部份個別教導，整體效益佳。

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

2018.08 月份觀音麗麗樂團

● 活動企劃人簡歷

一、觀音麗麗樂團練團活動

- (一)活動帶領：呂孟函
- (二)學歷：大學
- (三)經歷：長者關懷社工、長照居家照顧組社工、113 專線兼職社工。
- (四)現任：「社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會」社工。
- (五)專長：團體課程規劃、個案工作、照顧計畫擬定

二、觀音麗麗指導老師學經歷

(一)張國霖老師：

- 1、現任士林、北投、淡水、中正、信義社區大學和台北榮總社團烏克麗麗奧吉他班指導講師。
- 2、2017 年上海東宮杯烏克麗麗比賽評審。
- 3、2017 年暢銷書-烏克麗麗民歌精選一作者。

(二)陳峰騰老師：

- 1、樂玩音樂(Happy Play Music)音樂總監、藝人、國立彰化師範大學歌唱大賽冠軍、墾丁春天吶喊開場樂團吉他手、台中藍帶音樂祭開場樂團吉他手、世界陶笛音樂節大中華區代表吉他手、天秤座民歌餐廳駐唱吉他手。
- 2、RSL 國際電吉他 Grade 8(台灣區最高級)檢定證書。
- 3、Cubase 專業音樂後製軟體國際檢定證書。
- 4、台北市合格街頭藝人證書。

(三)陳淑芬助教：

- 1、明德國小課後輔導班烏克麗麗老師。
- 2、湖田國小課後輔導班烏克麗麗老師。

● 活動內容

一、觀音麗麗樂團演練活動

- (一)日期：107/08/01、8/15、8/22、8/29(每週三 19:30-21:00)共 4 次
- (二)地點：東區單親家庭中心(臺北市松山區南京東路五段 251 巷 46 弄 5 號 7 樓與 8 樓)
- (三)講師：陳峰騰老師、張國霖老師、陳淑芬助教。
- (四)工作人員：觀音線工作人員-呂孟函、魏愷蓁。
- (五)參與人數：本月總參與共 77 人次，其中工作人員 15 人次。

(六)內容摘要：

老師指導團員練習各種和弦及刷法，增加表演曲目的樂曲豐富度。

1. c Am f G7 和弦搭配圖片、影片節奏練習。
2. 醜小鴨練習。有兩種節奏刷法(可是只會呱呱呱)(琶音)。
3. 歌曲 you are my sunshine 寶貝。
4. 王老先生有塊地，兩種節奏刷法。
5. 單音練習-擴張指型及 country 刷法 3 種。

● 「觀音麗麗樂團」團練剪影



107. 08. 29 上課情形



107. 08. 29 上課情形



107. 08. 01 學員們專注的練習



107. 08. 01 學員認真地邊唱邊學習



108. 08. 29 學員學基礎烏克麗麗樂譜練彈



108. 08. 29 老師跟學員一起彈奏練唱

● 執行檢討與建議：

(一) 執行檢討：

為配合下月開始進行表演曲目演練，老師今天提供各種和弦及刷法練習課程。與老師討論下月課程開始學習的中文表演曲目，放在社團群組請同學票選出四首歌曲。

(二) 參與效益：

透過老師帶領刷法練習及上課練習影片，讓志工回家練習；另外讓志工參與歌曲票選，著實增加志工學習意願及凝聚力。

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

2018年09月觀音麗麗樂團

● 活動企劃人簡歷

一、觀音麗麗樂團練團活動

- (一)活動帶領：呂孟函
- (二)學歷：大學
- (三)經歷：長者關懷社工、長照居家照顧組社工、113專線兼職社工。
- (四)現任：「社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會」社工。
- (五)專長：團體課程規劃、個案工作、照顧計畫擬定。

二、觀音麗麗指導老師學經歷

(一)張國霖老師：

- 1、現任士林、北投、淡水、中正、信義社區大學和台北榮總社團烏克麗麗奧吉他班指導講師。
- 2、2017年上海東宮杯烏克麗麗比賽評審。
- 3、2017年暢銷書-烏克麗麗民歌精選一作者。

(二)陳峰騰老師：

- 1、樂玩音樂(Happy Play Music)音樂總監、藝人、國立彰化師範大學歌唱大賽冠軍、墾丁春天吶喊開場樂團吉他手、台中藍帶音樂祭開場樂團吉他手、世界陶笛音樂節大中華區代表吉他手、天秤座民歌餐廳駐唱吉他手。
- 2、RSL國際電吉他Grade 8(台灣區最高級)檢定證書。
- 3、Cubase專業音樂後製軟體國際檢定證書。
- 4、台北市合格街頭藝人證書。

(三)陳淑芬助教：

- 1、明德國小課後輔導班烏克麗麗老師。
- 2、湖田國小課後輔導班烏克麗麗老師。

● 活動內容

一、觀音麗麗樂團演練活動：

- (一)日期：107/9/05、9/12、9/19、9/26(每週三 19:30-21:00)共四次。
- (二)地點：東區單親家庭中心(臺北市松山區南京東路五段 251 巷 46 弄 5 7 樓與 8 樓)
- (三)講師：陳峰騰老師、張國霖老師。
- (四)工作人員：觀音線工作人員-呂孟函、魏愷蓁。
- (五)參與人次：本月共參與 68 人次，其中工作人員 12 人次。

(六)內容摘要：本月開始老師帶大家練習國語表演歌曲「何日君再來、甜蜜蜜、我的一顆心、流水年華」。每堂課邀請同學練習插電演唱，在台下同學雖頻頻表達緊張，但上台演練表演出穩健的台風、表現良好。計畫在10月份選出每首歌曲的主唱及烏克麗麗隊主彈帶者。

● 「觀音麗麗樂團」團練剪影



107.09.05 上課情形。



107.09.05 上課情形。



107.09.12 學員們專注聽老師講解。



107.09.12 學員認真地邊唱邊學習。



108.09.19 學員邊談邊唱歌。



108.09.19 選出主唱開始試唱彈奏練習。

● 執行檢討與建議：

- (一) 執行檢討：配合次月表演曲目演練，老師本月提供各種和弦及刷法練習課程。開始學習中文表演曲目，並已請同學票選出四首歌曲進行排演。
- (二) 參與效益：透過老師帶領刷法練習及上課練習影片，讓志工可回家練習；另進行參與歌曲票選，增加學習意願及凝聚力。老師很有耐心地反覆教導志工。

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

2018年10月觀音麗麗樂團

● 活動企劃人簡歷

一、觀音麗麗樂團練團活動

- (一)活動帶領：林怡君
- (二)學歷：大學
- (三)經歷：1、收出養服務-收養組社工。
2、功德會社區照顧關懷據點-長者服務組社工。
3、功德會兒童少年服務組社工。
4、功德會公益勸募綜和服務組社工。
- (四)現任：「社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會」兼任社工。
- (五)專長：公益勸募、活動規劃、社區工作。

二、觀音麗麗指導老師學經歷

(一)張國霖老師：

- 1、現任士林、北投、淡水、中正、信義社區大學和台北榮總社團烏克麗麗奧吉他班指導講師。
- 2、2017年上海東宮杯烏克麗麗比賽評審。
- 3、2017年暢銷書-烏克麗麗民歌精選一作者。

(二)陳峰騰老師：

- 1、樂玩音樂(Happy Play Music)音樂總監、藝人、國立彰化師範大學歌唱大賽冠軍、墾丁春天吶喊開場樂團吉他手、台中藍帶音樂祭開場樂團吉他手、世界陶笛音樂節大中華區代表吉他手、天秤座民歌餐廳駐唱吉他手。
- 2、RSL國際電吉他Grade 8(台灣區最高級)檢定證書。
- 3、Cubase專業音樂後製軟體國際檢定證書。
- 4、台北市合格街頭藝人證書。

(三)陳淑芬助教：

- 1、明德國小課後輔導班烏克麗麗老師。
- 2、湖田國小課後輔導班烏克麗麗老師。

● 活動內容

一、觀音麗麗樂團演練活動

- (一)日期：107/10/03、10/17、10/24、10/31(每週三 19:30-21:00)共四次。
- (二)地點：東區單親家庭中心(臺北市松山區南京東路五段 251 巷 46 弄 5 7 樓與 8 樓)
- (三)講師：每堂講師 2-3 位。陳峰騰老師、張國霖老師、陳淑芬助教。

(四)工作人員：觀音線工作人員 2 位-林怡君、魏愷蓁。

(五)參與人員：志工 14 人(2 男 12 女)，參與 72 人次。

(六)內容摘要：

- 1、本月開始老師帶大家台語表演歌曲「望春風、四季紅、六月茉莉、一支小雨傘」。每堂課邀請同學插電練唱，選出志工-「莉琪、心慈、慧玲、世民」，在學習練習指法後及最後兩堂課練唱。
- 2、本月選擇團服及設計觀音麗麗團服 logo，投票選出顏色及材質，統計完學員 SIZE 並進行製作。

● 「觀音麗麗樂團」10 月份團練剪影



觀音麗麗 logo

● 執行檢討與建議：

- (三) 執行檢討：約有四位學員 10 月份皆因工作原因及家庭狀況，皆請假未出席，建議再持續鼓勵學員繼續來參與課程上課。
- (四) 參與效益：志工們上課專注很用心學習，報名學員 20 人，共作人員 2-3 人，10 月總參與 72 人次。

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

2018年11月觀音麗麗樂團

● 活動企劃人簡歷

一、觀音麗麗樂團練團活動

- (一)活動帶領：林怡君
- (二)學歷：大學
- (三)經歷：1、收出養服務-收養組社工。
2、功德會社區照顧關懷據點-長者服務組社工。
3、功德會兒童少年服務組社工。
4、功德會公益勸募綜和服務組社工。
- (四)現任：「社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會」兼任社工。
- (五)專長：公益勸募、活動規劃、社區工作。

二、觀音麗麗指導老師學經歷

- (一)張國霖老師：
 - 1、現任士林、北投、淡水、中正、信義社區大學和台北榮總社團烏克麗麗奧吉他班指導講師。
 - 2、2017年上海東宮杯烏克麗麗比賽評審。
 - 3、2017年暢銷書-烏克麗麗民歌精選一作者。
- (二)陳峰騰老師：
 - 1、樂玩音樂(Happy Play Music)音樂總監、藝人、國立彰化師範大學歌唱大賽冠軍、墾丁春天吶喊開場樂團吉他手、台中藍帶音樂祭開場樂團吉他手、世界陶笛音樂節大中華區代表吉他手、天秤座民歌餐廳駐唱吉他手。
 - 2、RSL 國際電吉他 Grade 8(台灣區最高級)檢定證書。
 - 3、Cubase 專業音樂後製軟體國際檢定證書。
 - 4、台北市合格街頭藝人證書。
- (三)陳淑芬助教：
 - 1、明德國小課後輔導班烏克麗麗老師。
 - 2、湖田國小課後輔導班烏克麗麗老師。

● 活動內容

一、觀音麗麗樂團演練活動

- (一)日期：107/11/07、11/14、11/21、11/29(每週三 19:30-21:00)共四次。
- (二)地點：東區單親家庭中心(臺北市松山區南京東路五段 251 巷 46 弄 5 號 7 樓與 8 樓)
- (三)講師：每堂講師 2-3 位。陳峰騰老師、張國霖老師、陳淑芬助教。

(四)工作人員：觀音線工作人員 2 位-林怡君、魏愷蓁。

(五)參與人員：志工總參與 55 人次，工作人員 16 人次，總計 71 人次。

(六)內容摘要：

1、因 12 月第一週即要到浩然敬老院進行觀音麗麗的首次公演，故在 11 月主要團員針對表演曲目，多次進行排演，曲目及主唱如下：

(1) 一支小雨傘(主唱:廖莉琪&鍾慧玲)

(2) 流水年華 (主唱:廖莉琪&鍾慧玲)

(3) 望春風 (主唱:羅心慈)

(4) 我的一顆 (主唱:羅心慈&鍾慧玲)

(5) 四季紅 (主唱:羅心慈&陳世民)

(6) 甜蜜蜜 (主唱:廖莉琪)

2、本月收到觀音麗麗團服，大家開心的試穿拍團體照，並針對 12/1 浩然敬老院的活動流程進行公告及討論。

※觀音麗麗團服

共計製作 22 件團服，男生 5 件及女生 17 件。



● 「觀音麗麗樂團」11月份團練剪影



107.11.07 志工們開心的一起學習討論。



107.11.14 志工主唱上台練唱。



107.11.14 觀音麗麗團員練唱四季紅



107.11.21 觀音麗麗團服出爐了~~



107.11.21 團練表演隊型及試唱。



107.11.28 下週就要表演志工更認真練習。

● 執行檢討與建議：

- (五) 11月份志工非常認真練習，老師指導的非常用心，因志工皆有共識是要進行公益表演，事前流程安排的都很仔細。團員凝聚力高。
- (六) 參與效益：本月有四次團練，志工總參與55人次，工作人員16人次，故11月課程，總計71人次。

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

2018年12月觀音麗麗樂團

● 活動企劃人簡歷

一、觀音麗麗樂團練團活動

- (一)活動帶領：林怡君
- (二)學歷：大學
- (三)經歷：1、收出養服務-收養組社工。
2、功德會社區照顧關懷據點-長者服務組社工。
3、功德會兒童少年服務組社工。
4、功德會公益勸募綜和服務組社工。
- (四)現任：「社團法人臺北市觀音線心裡既社會關懷協會」兼任社工。
- (五)專長：公益勸募、活動規劃、社區工作。

二、觀音麗麗指導老師學經歷

- (一)張國霖老師：
 - 1、現任士林、北投、淡水、中正、信義社區大學和台北榮總社團烏克麗麗奧吉他班指導講師。
 - 2、2017年上海東宮杯烏克麗麗比賽評審。
 - 3、2017年暢銷書-烏克麗麗民歌精選一作者。
- (二)陳峰騰老師：
 - 1、樂玩音樂(Happy Play Music)音樂總監、藝人、國立彰化師範大學歌唱大賽冠軍、墾丁春天吶喊開場樂團吉他手、台中藍帶音樂祭開場樂團吉他手、世界陶笛音樂節大中華區代表吉他手、天秤座民歌餐廳駐唱吉他手。
 - 2、RSL 國際電吉他 Grade 8(台灣區最高級)檢定證書。
 - 3、Cubase 專業音樂後製軟體國際檢定證書。
 - 4、台北市合格街頭藝人證書。
- (三)陳淑芬助教：
 - 1、明德國小課後輔導班烏克麗麗老師。
 - 2、湖田國小課後輔導班烏克麗麗老師。

● 活動內容

一、觀音麗麗樂團演練活動

- (一)日期：107/12/5、12/12、12/19、12/26(週三 19:30-21:00)共四次。
- (二)地點：東區單親家庭中心(臺北市松山區南京東路五段 251 巷 46 弄 5 號 7 樓與 8 樓)

- (三)講師：每堂講師 2-3 位。陳峰騰老師、張國霖老師、陳淑芬助教。
- (四)工作人員：觀音線工作人員 2 位-林怡君、魏愷蓁。
- (五)參與人員：志工總參與 41 人次，工作人員 16 人次，總計 57 人次。
- (六)內容摘要：

07:00-07:30 舊歌複習。

07:30-08:30 新曲教導及指法練習。

08:30-09:00 表演前上台插電團練或進階班學員團練。

12 月主要是針對 12/23 應邀參與動物園快閃公益活動，所準備新歌-「快樂天堂」進行練習，此外，除了舊歌練習外，本月另教延禧攻略主題曲-雪落下的聲音，老師特地將旋律有重新調整，以單音組成旋律，方便團員更快學會上手，順利期待可以在 2 月時表演新歌

● 執行檢討與建議：

(一) 執行檢討：

- 1、關於觀音麗麗團，參與其他公益團體活動邀約，針對出隊及活動規劃檢討、志工會議紀錄等，討論後記錄存於團隊群組記事本中以供提醒。
- 2、針對觀音麗麗團對外的公益表演及合作，建議與外部主責人員事前合作上更細節討論，如：快閃動物園公益活動。評估觀音麗麗團是否要參與，或是團員以個人的身份參加。

(二) 參與效益：

- 1、在 12 月份有四次團練，志工總參與 55 人次，工作人員 16 人次，故 11 月課程，總計 71 人次。在 12/1 於浩然敬老院的公益表演成果，看到長輩歡喜神情，確實鼓舞到觀音麗麗團員，大家學習上更加投入認真。
- 2、團員對於新歌接受度高，能學到電視劇主題曲覺得很開心，而因目標清楚，預計在 1 月份於安康平宅及 2 月份在觀音線春酒中表演，故團員練習時很認真投入。

● 108 年 12 月課程照片剪影：



107.12.05 老師在公告 12 月份及 108 年度預計 1 月及 2 月的表演活動。



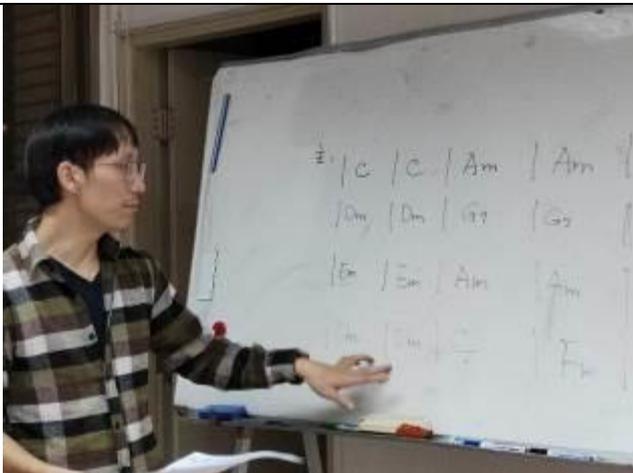
107.12.12 觀音麗麗團課堂團練。



107.12.19 團員認真學習新歌。



107.12.19 在課後進行進階組教學。



107.12.26 老師教新歌-雪落下的聲音。以簡譜方式練習。



107.12.26 老師將吉他插電進行團練。

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

107 年度觀音麗麗樂團公演成果報告

- 一、演出時間：107.12.01(六)12:30~16:00 (表演時間半小時，其他時間公益服務)
- 二、邀請單位：社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會志工團-浩然敬老院長者服務組
- 三、演出地點：浩然敬老院
- 四、表演曲目：一支小雨傘、流水年華、望春風、我的一顆心、四季紅、甜蜜蜜
- 五、活動敘述：觀音線浩然志工團，每年會在浩然敬老院舉辦歲末聯歡活動，此次，邀約觀音麗麗團員在浩然敬老院進行公益演出。細節流程如下：

107.12.01 觀音線志工團-歲末表演活動觀音麗麗公演活動流程

時間	活動流程	時間	工作分配	器材
12:30	浩然志工及 觀音麗麗團員集合 場佈 ● 張貼海報 ● 紅布條 ● 卡拉 OK 設備 ● 觀音麗麗音箱設備 ● 電腦接卡拉 OK 音箱音樂 ● 彈力球灌氣	30 分	● 11:30 關渡站集合 ● 轉知警衛- 1. 觀音麗麗團服 2. 觀音線背心志工 3. 陳玉霞-笛韻簫聲 表演團體 9 人...等 不須押證件。 ● 需借休息室 擺放團 員物品器具 ● 3-4 個停車位	10. 指示牌 11. 海報 12. 電腦 13. 紅布條 14. 延長線 15. 膠帶 16. 打氣筒 17. 彈力球 (社工室) 18. 小喇叭
12:30~13:30	前置作業及活動彩排 ● 觀音麗麗 (團練及試唱)	1 小時	檢測裝備 -怡君/愷蓁 彩排 -烏克麗麗志工隊 場地佈置 -浩然志工	1. 譜架 2. 樂器 3. 麥克風 2-3 支
13:30~13:45	13:25 浩然志工 邀約長輩到場 13:30 活動開場. 長輩入座	15 分	主持人-紋君、怡君 浩然志工分區邀約	
13:45~14:15	觀音麗麗表演 1. 一支小雨傘 2. 流水年華 3. 望春風 4. 我的一顆心 5. 四季紅 6. 甜蜜蜜	30 分	照相組/器材組 : 愷蓁、怡君(兼主持) 機動組 :凱翔 活動組 :浩然志工	
14:15~14:45	笛韻簫聲 10 首流行曲目	30 分	笛韻簫聲 -陳玉霞小姐 接待組 :愷蓁/怡君 活動組 :浩然志工	1. 感謝狀
14:45~15:15	熱活彈力球	30 分	活動帶動人 -瑞芳 浩然志工:發彈力球	1. 彈力球 12 個
15:15~15:45	卡拉 OK 歡唱 15:15 點心、小禮物發送	30 分	主持人 :紋君/怡君 帶動來賓:馬姐	3. 卡拉 OK 4. 感謝狀
15:45~15:55	結尾	10 分	主持人 :紋君/怡君	
16:00	場地善後、設備清點歸還		全體人員	

六、活動照片：

107/12/01 浩然敬老院公演。

107/12/23 觀音麗麗到動物園，參與快閃公益活動。



107.12.01 觀音麗麗團在浩然敬老院表演後進行團體照。



107.12.01 觀音麗麗團員表演表演台風良好，長輩很開心。



107.12.01 觀音麗麗團員表演-甜蜜蜜，加上帶動唱與長輩進行互動。



107.12.01 副團長心慈也帶動長輩一起歡唱~~



107.12.01 觀音麗麗團員活動表演四季紅。



107.12.23(六)觀音麗麗團員到木柵動物園與老師一起進行公益活動表演。

七、檢討與改進：

(一)執行檢討：

- 1、因活動前團員上課練習認真，故活動流程大致都順利進行。
- 2、關於觀音麗麗團，參與其他公益團體活動邀約，考量流程安排及能到場的工作人員及志工，乃至出隊時保險等，建議下次工作人員事先與邀約之老師團體，會前會討論表演合作模式，以避免溝通不良，會有團員對活動認知落差。

(二)參與效益：

- 1、在 12/1 浩然敬老院有 12 位志工參與，4 位觀音麗麗老師參加及 3 位觀音線工作人員，協助與觀音線浩然志工一起辦理。活動流程順暢，浩然長輩都很開心。

社團法人臺北市觀音線
心理暨社會關懷協會

-2018 年度-
長者志工培訓
服務成果報告



社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

20180429 新志工培訓成果報告

● 講師簡歷

一、「長者志願服務精神與意義、如何進行老人協談與關懷」課程

(一)主講人：李惠珠 心理師(諮商心理師 諮心字第 002027 號)

(二)學歷：香港大學婚姻與家族治療碩士

(三)經歷：

- 1、兼任心理師、家族治療培訓課程之講師暨督導
- 2、企業、大學、政府與社會福利相關單位 心理師暨督導
- 3、台北市東區單親家庭服務中心，心理師暨督導
- 4、台中市慈馨兒少之家心理師
- 5、臺北市觀音線心理暨社會關懷協會總幹事
- 6、台中市慈光育幼院 資深社工員、副主任

(四)現任：

- 1、華人心理治療研究發展基金會兼任心理師
- 2、聯合心理諮商所新竹分院兼任心理師
- 3、家族治療培訓課程之講師暨督導
- 4、企業、大學、政府與社會福利相關單位 心理師暨督導

(五)專長：兒童青少年家族治療、婚姻與家族問題治療、家庭關係成長團體

● 活動內容

一、「長者志願服務精神與意義、如何進行老人協談與關懷」

(一)日期：107 年 4 月 29 日 10:50-14:30

(二)地點：台北市松山區南京東路五段 251 巷 46 弄 5 號 7 樓

(三)講師：李惠珠 心理師

(四)內容摘要

服務內容簡述

運用社區服務活動，陪伴社區內身心靈需要被關懷的年長者。關懷專案透過陪伴與關懷，使長者心態更健康和穩定；讓社區長者感受愉悅的心情，拓展自己的生活空間，降低憂鬱情緒，提升自我存在與價值，並能享有一個健康快樂，有尊嚴的晚年。

服務目的

透過參與陪伴和關懷活動，服務社區年長者，肯定自我，提昇成就感。有效減緩憂鬱情緒，培養健康心理，保持良好的社會互動。

二、活動流程

觀音線長者關懷志工培訓課程

上課地點：台北市松山區南京東路五段 251 巷 46 弄 5 號 7-8 樓

日期	時間	課程名稱	課程大綱	講師
4/29 日 (週日)	10:50-11:10	報到簽名		
4/29 日 (週日) 志工倫理 與陪伴	11:10-11:40 (30 分)	觀音線簡介 與組織精神 暨志工倫理	介紹觀音線組織精 神及志工倫理	許凱翔心理師 ◎臺北市觀音線心理暨社會 關懷協會總幹事
	11:40-12:10 (30 分)	心不老慈善陪伴 關懷專案介紹	介紹贊助單位，關懷 服務方式	助理：陳彩月
	午餐時間 (代訂便當或自行用餐)			
	13:10-14:00 (50 分)	長者志願服務精 神與意義	了解關懷長者之志 願服務，所具有的精 神與意義	李惠珠心理師 ◎香港大學婚姻與家族治療 研究所
	14:10-15:00 (50 分)	如何進行老人協 談與關懷	老人協談與關懷常 見的問題，與陪伴支 持之道	助理：陳彩月

● 「20180429 新志工培訓」活動剪影



▲總幹事介紹觀音線精神及志工倫理



▲總幹事介紹「心苦人」懶人包影片



▲兩兩一組分組討論



▲李惠珠老師傾聽學員間的討論



▲與社工現場模擬對話



▲志工模擬對話的討論

● 回饋問卷統計

「107年4月29日新志工培訓」活動

(一)參加人數:12 人

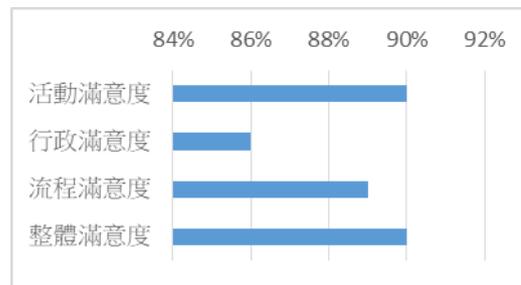
(二)回收有效問卷:12

(三)活動滿意度: 90%

行政滿意度: 86%

流程滿意度: 89%

整體滿意度: 90%

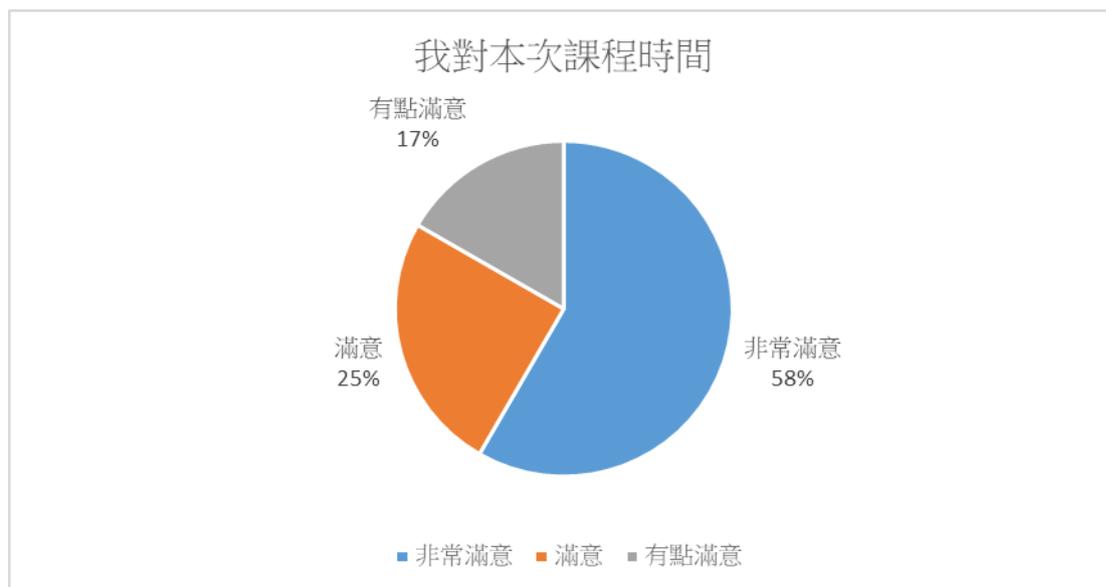


(四)問卷統計：

1、我對本次課程時間

項目	非常滿意	滿意	有點滿意	有點不滿意	不滿意	非常不滿意	總數
人數	7	3	2	0	0	0	12
百分比	58%	25%	17%	0%	0%	0%	100%

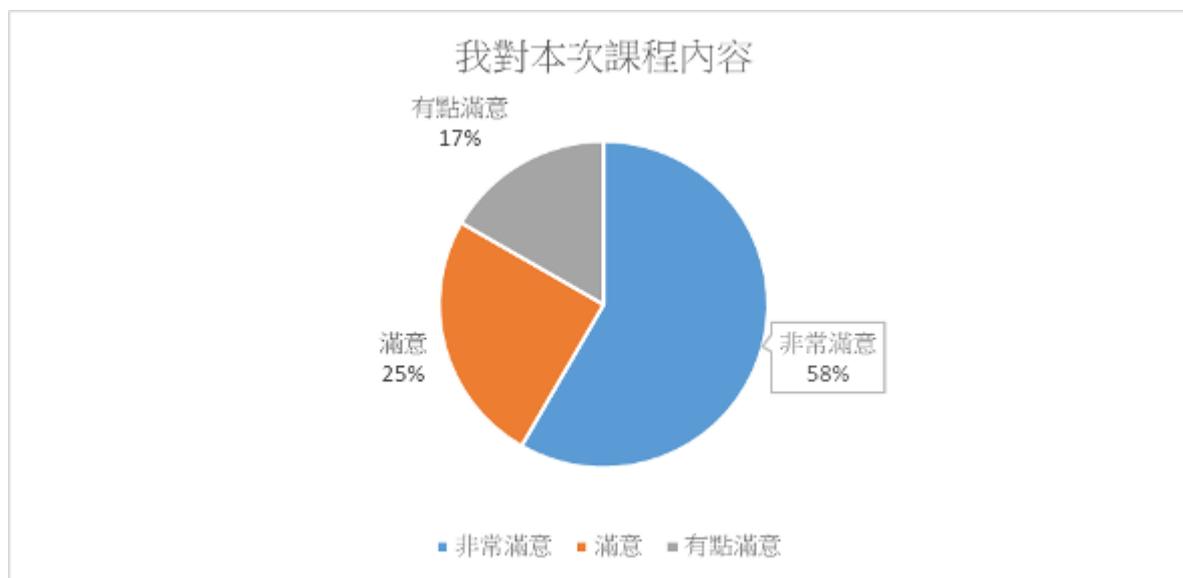
分析回饋問卷結果顯示。+



2、我對本次課程內容

項目	非常滿意	滿意	有點滿意	有點不滿意	不滿意	非常不滿意	總數
人數	7	3	2	0	0	0	12
百分比	58%	25%	17%	0%	0%	0%	100%

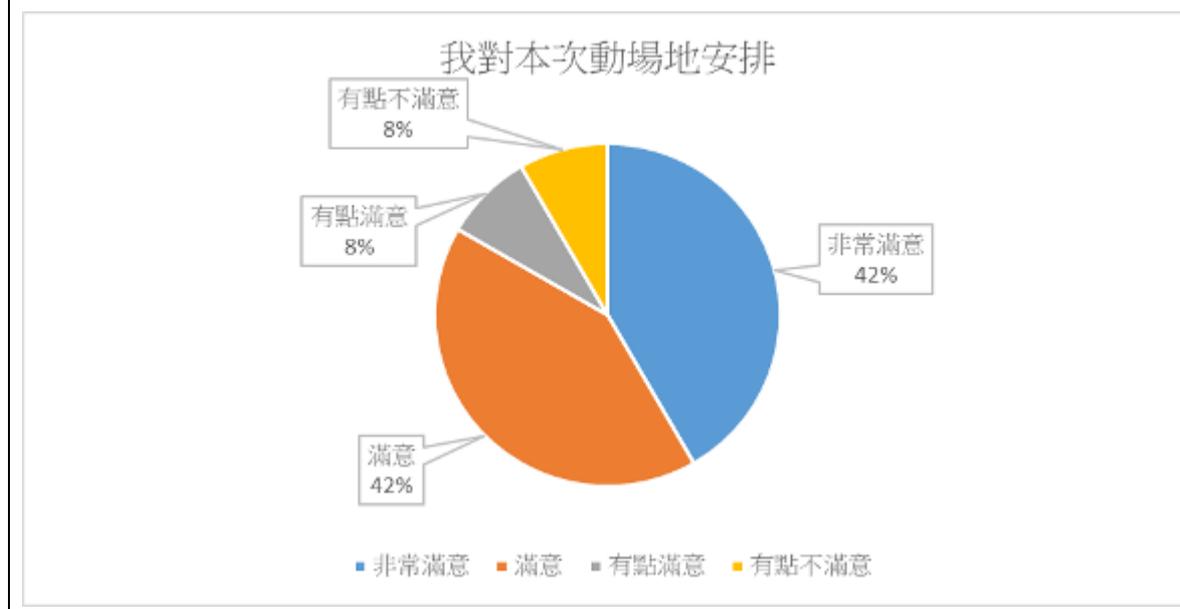
分析回饋問卷結果顯示。



3、我對本次動場地安排

項目	非常滿意	滿意	有點滿意	有點不滿意	不滿意	非常不滿意	總數
人數	5	5	1	1	0	0	12
百分比	42%	42%	8%	8%	0%	0%	100%

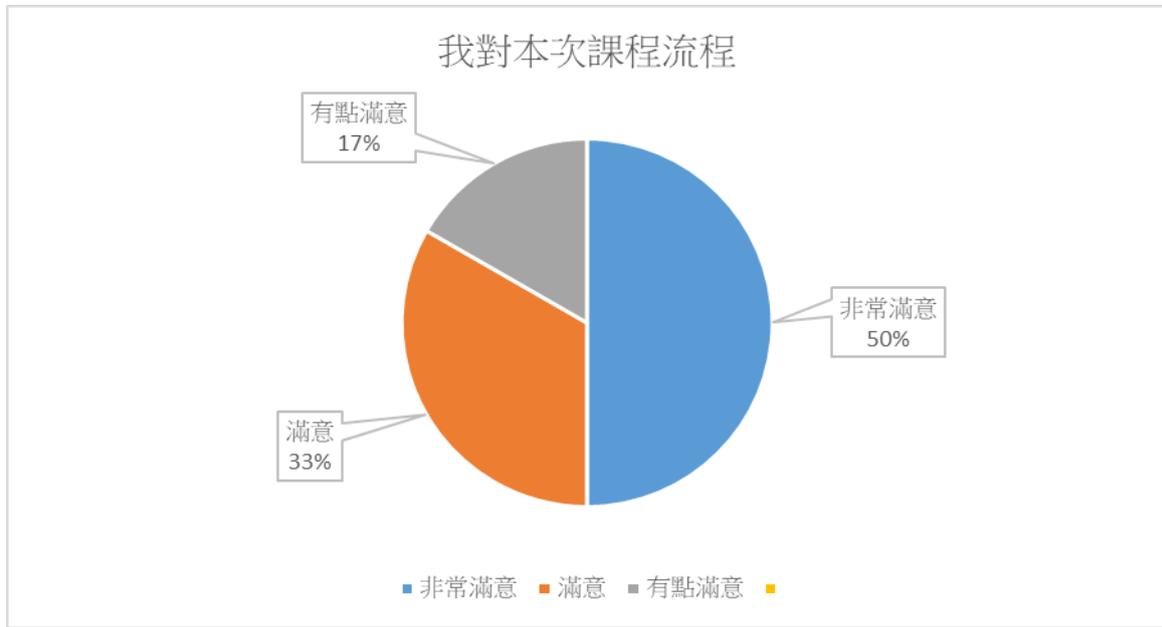
分析回饋問卷結果顯示。



4、我對本次課程流程

項目	非常滿意	滿意	有點滿意	有點不滿意	不滿意	非常不滿意	總數
人數	6	4	2	0	0	0	12
百分比	50%	33%	17%	0%	0%	0%	100%

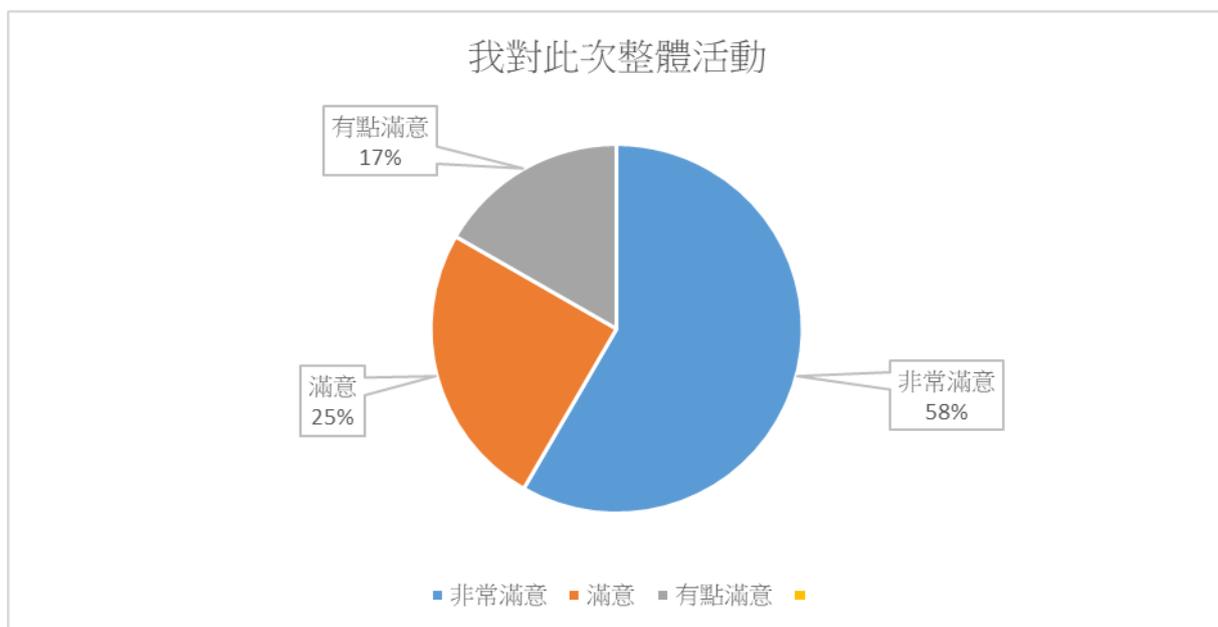
分析回饋問卷結果顯示。



5、我對此次整體活動

項目	非常滿意	滿意	有點滿意	有點不滿意	不滿意	非常不滿意	總數
人數	7	3	2	0	0	0	12
百分比	58%	25%	17%	0%	0%	0%	100%

分析回饋問卷結果顯示。



● 參與活動簽到紀錄：

參加人數統計：12人

觀音緣心理暨社會關懷協會
Tsepei Kwan-Yuen Psychological and Social Service Association
4月志工培訓 簽到表 4/9

序號	簽到	活動團體名稱	
1.	張 ○	觀音緣	7F
2.	李 ○	觀音緣	7F
3.	林 ○	觀音緣	7F
4.	彭 ○	觀音緣	7F
5.	黃 ○	觀音緣	7F
6.	彭 ○	觀音緣	7F
7.	傅 ○	觀音緣	7F
8.	周 ○	觀音緣	7F
9.	董 ○	觀音緣	7F
10.	康 ○	觀音緣	7F
11.	姚 ○	觀音緣	7F
12.	葉 ○	觀音緣	7F
13.		觀音緣	7F

社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會

2018.12.22 觀音線長者志工聯誼暨培訓會議

● 活動企劃人簡歷

一、觀音線長者志工聯誼暨培訓會議課程-「人際關係您、我、他」

- (一) 講師：許凱翔 總幹事。
- (二) 學歷：心理系碩士。
- (三) 經歷：淡江大學心理師、聯合醫院松德院區實習心理師。
- (四) 現任：「社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會」總幹事。
- (五) 專長：心理輔導、非營利組織管理。

二、觀音線長者志工聯誼暨培訓會議課程-長者志工會議及服務分享

- (一) 活動帶領：林怡君 社工
- (二) 學歷：社福系學士。
- (三) 經歷：收出養服務-收養社工、社區照顧關懷據點-長者服務社工。
- (四) 現任：「社團法人臺北市觀音線心理暨社會關懷協會」兼任社工。
- (五) 專長：公益勸募、活動規劃。

● 活動內容

一、觀音線長者志工聯誼暨培訓會議

- (一) 日期：107 年 12 月 22 日(六)12:00-16:00
- (二) 地點：松山區安平區民活動中心
臺北市松山區南京東路 5 段 291 巷 44 弄 23 號之 1。
- (三) 主持人：觀音線兼任社工-林怡君。
- (四) 參與人數：志工 10 位，工作人員 2 位，總計 12 人。
- (五) 內容摘要：
 - 12:00-13:00 用餐及認識彼此(志工聯誼交流)
 - 13:00-13:30 破冰遊戲
 - 13:30-14:30 人際關係您、我、他
 - 14:30-15:30 長者志工會議及服務分享
 - 15:00-15:30 優點大轟炸
 - 16:00 ~ 賦歸下次再會

● 107年12月22日觀音線長者志工聯誼暨培訓會議



※總幹事帶志工進行藉由繪畫線條認識自己與他人的人際互動。



※長者志工在「人際關係您、我、他」課程中互動認識彼此。



※長者志工在「人際關係您、我、他」課程中分享小組心得。



※志工在破冰遊戲中開心互動。



※志工會議中大家分享討論服務心得



※課程後進行大合照。

● 執行檢討與建議：

- 1、訂餐餐點位置在板橋，開店 11 點後出餐延遲，又逢路況不佳，使志工延遲用餐，建議下次訂餐以週邊商家為主時間較能掌握。
- 2、志工建議期待安排志工資訊課程，如:line 使用或 fb 網路小技巧、手機 app 下載應用，如:照片如何加上文字、攝影等課程。
- 3、浩然志工反應:「因浩然敬老院各類服務活動社團多元，但較少似本會聊天訪談之類別，故建議不要更動目前服務模式。」
- 4、邀約浩然組志工可以一起到安康進行服務，以利活動支援調度。
- 5、志工反應本次培訓課程餐點準備很豐盛、彼此交流獲益良多，感恩協會的安排。

● 回饋問卷分析：

參與志工 10 為回覆有效問卷 10 位。

非常滿意者 6 分、非常不滿意者 1 分，每題滿分為 6 分，

10 份問券滿分為 60 分。

高達 95% 以上的志工，對本次活動感到非常滿意。

其中高達 97% 的志工，非常滿意課程內容安排。

